

EPSILONNET

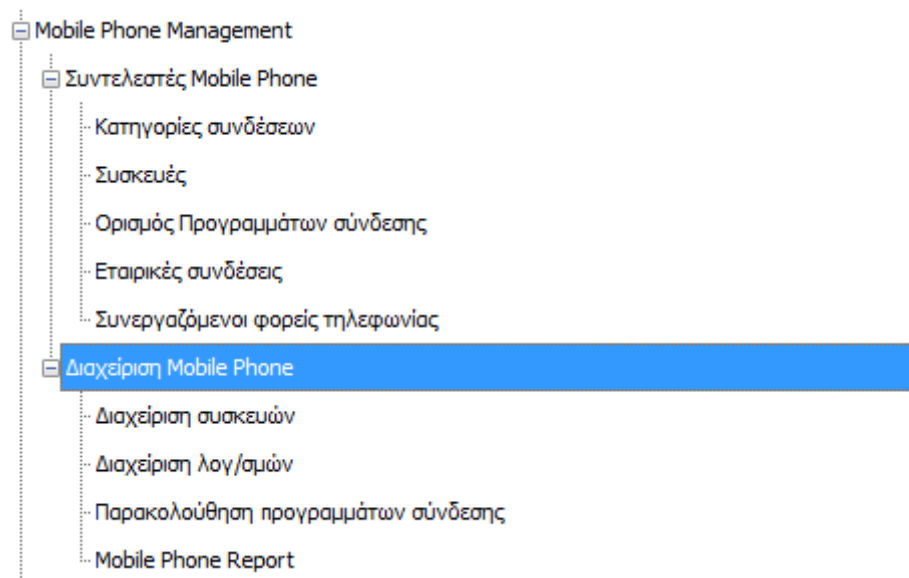
GROUP OF COMPANIES

Πλήρης Διαχείριση Κινητής Τηλεφωνίας

*Το συγκεκριμένο εγχειρίδιο δημιουργήθηκε για να βοηθήσει την κατανόηση της
Διαδικασίας Πλήρους Διαχείρισης Κινητής Τηλεφωνίας.*

*Παρακάτω προτείνεται μια αλληλουχία ενεργειών την οποία ο χρήστης πρέπει να
ακολουθήσει για να αξιοποιήσει τις δυνατότητες της εφαρμογής.*

Πρόκειται για ένα ολοκληρωμένο εργαλείο παρακολούθησης της Κινητής Τηλεφωνίας ανά εταιρία. Δίνεται η δυνατότητα εισαγωγής διαφόρων κατηγοριών συμβολαίων (κινητή τηλεφωνία, σταθερή τηλεφωνία), εισαγωγή των συσκευών, των προγραμμάτων σύνδεσης είτε ατομικών προγραμμάτων είτε προγραμμάτων συμβολαίου είτε καρτοκινητών. Εισαγωγή των εταιρικών συμβολαίων καθώς και των προγραμμάτων που ανήκουν στο εκάστοτε εταιρικό συμβόλαιο. Εισαγωγή των εταιριών τηλεφωνίας και των καταστημάτων συναλλαγών. Διαχείριση των συσκευών ανά εργαζόμενο. Διαχείριση λογαριασμών ανά εταιρία τηλεφωνίας, ανά πρόγραμμα σύνδεσης και εταιρικό συμβόλαιο. Ανανεώσεις προγραμμάτων σύνδεσης και εταιρικών συμβολαίων. Επιλογές εκτυπώσεων είτε αναλυτικές είτε συγκεντρωτικές. Από το μενού HRM->Mobile Phone Management εμφανίζεται η ακόλουθη μάσκα



Συντελεστές Mobile Phone

Κατηγορίες Συνδέσεων: Είναι η φόρμα εισαγωγής των κατηγοριών συμβολαίων. Default είναι καταχωρημένες οι κατηγορίες Κινητή Τηλεφωνία και Σταθερή Τηλεφωνία. Ωστόσο μπορούν καταχωρηθούν και άλλες κατηγορίες όπως Adsl Internet, Mobile Internet κ.ο.κ. ανάλογα με τις ανάγκες της επιχείρησης.

Κατηγορίες Συμβολαίων	
Κωδικός	Περιγραφή
1	Κινητή Τηλεφωνία
2	Σταθερή Τηλεφωνία

Συσκευές: Είναι η φόρμα εισαγωγής των συσκευών και των αξεσουάρ – παρελκόμενα που συνοδεύουν την συσκευή.

Συσκευή : Μεταβολή

Βασικά Στοιχεία Συσκευής

Ημερομηνία Αγοράς: 24/06/2015 Ενεργό: ΝΑΙ

Κατάστημα: COSMOTE

Κόστος: 180,00

Αρ. Πλαισίου:

Μοντέλο: SAMSUNG S5

Τύπος:

Εξόφληση: Αριθ. Παραστατικού:

Παρελκόμενα - Αξεσουάρ

Κωδικός	Περιγραφή
01	BLUETOOTH

Αποθήκευση Άκυρο

Κάθε συσκευή που εισάγεται σε κάποιον εργαζόμενο φαίνεται από την στήλη “Χρεώθηκε”.

Συσκευές				
Εταιρία ΕPSILON NET ΑΕ				
Αρ. Πρωτοτύπου	Μοντέλο	Τύπος	Ενεργό	Χρεώθηκε
	SAMSUNG S5		ΝΑΙ	ΧΑΙ

Ορισμός Προγραμμάτων Σύνδεσης: Είναι η φόρμα εισαγωγής των προγραμμάτων σύνδεσης. Τα προγράμματα μπορεί να είναι οποιασδήποτε κατηγορίας (κινητής τηλεφωνίας, σταθερής τηλεφωνίας, Adsl internet). Επιπλέον τα προγράμματα μπορεί να είτε ατομικά είτε προγράμματα που ανήκουν σε κάποιο εταιρικό συμβόλαιο είτε καρτοκινητά. Ακόμα μπορούμε να εισάγουμε τις υπηρεσίες που μπορεί να έχει ένα πρόγραμμα καθώς και την επιδότηση του.

Προγράμματα Σύνδεσης : Μεταβολή

Βασικά Στοιχεία Προγράμματος

Κωδικός: 01 Ενεργό:

Είδος: Εταιρικό Συμβόλαιο Κατηγορία: Κινητή Τηλεφωνία

Εταιρία Τηλεφωνίας: COSMOTE

Περιγραφή: COSMOTE 120

Πάγιο: 30,00 Τέλος Κινητής: 0

Αριθμός: 6973555222 Δωρεάν Χρόνος Ομιλίας: 120

Έναρξη Ισχύος: 01/01/2015 VPN:

Λήξη Ισχύος: 30/12/2015 PIN: 1234 PUK: 5678

Κατάστημα: Ημερομηνία Ενεργοποίησης: 01/01/2015

Τύπος Εργαζόμενου: Κανονικός

Εργαζόμενος: ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ, ΠΑΥΛΟΣ

Βαρύνει: Εταιρία

Ποσό: 20,00 Ποσοστό:


Πληρωμή Λογαριασμού: Από την Εταιρία Πληρωμή μέσω Μισθοδοσίας:


Παρατηρήσεις:


Υπηρεσίες Επιδοτήσεις

Κωδικός	Περιγραφή

Στο κάτω μέρος του παραθύρου Προγράμματα Σύνδεσης υπάρχει μια σειρά από buttons:

Button  Εκτύπωση Προγραμμάτων Σύνδεσης : Πρόκειται για μια εκτύπωση όλων των προγραμμάτων σύνδεσης ανά εργαζόμενο. Η εκτύπωση μπορεί να γίνει κατόπιν πολλών επιλογών.

Button  Εκτύπωση Υπηρεσιών ανά Πρόγραμμα Σύνδεσης : Πρόκειται για μια εκτύπωση όλων των υπηρεσιών ανά πρόγραμμα σύνδεσης. Η εκτύπωση μπορεί να γίνει κατόπιν πολλών επιλογών.

Button  Εκτύπωση Επιδοτήσεων ανά Πρόγραμμα Σύνδεσης : Πρόκειται για μια εκτύπωση όλων των επιδοτήσεων ανά πρόγραμμα σύνδεσης. Η εκτύπωση μπορεί να γίνει κατόπιν πολλών επιλογών.

Εταιρικές Συνδέσεις: Είναι η φόρμα εισαγωγής των εταιρικών συμβολαίων καθώς και των προγραμμάτων σύνδεσης που ανήκουν στο εκάστοτε εταιρικό συμβόλαιο. Η εισαγωγή γίνεται ανά εταιρία τηλεφωνίας οπότε και τα προγράμματα σύνδεσης που θέλουμε να συνδέσουμε με το εταιρικό συμβόλαιο θα είναι αυτά που καταρχήν το είδος τους είναι εταιρικό συμβόλαιο και είναι της ίδιας εταιρίας τηλεφωνίας με αυτή που επιλέξαμε στο εταιρικό συμβόλαιο.

Εταιρικά Συμβόλαια : Μεταβολή

Βασικά Στοιχεία

Κωδικός: Ενεργό:

Εταιρία Τηλεφωνίας:

Περιγραφή:

Έναρξη Ισχύος: Ημ/νία Ενεργοποίησης:

Λήξη Ισχύος:


Παρατηρήσεις:

Προγράμματα Σύνδεσης

Κωδικός	Όνοματεπώνυμο	Περιγραφή	Πάγιο	Χρόνος Ομιλίας	Έναρξη	Λήξη	Ενεργό
▶ 01	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ, ΠΑΥΛΟΣ	COSMOTE 120	30,00	120	01/01/2015	30/12/2015	ΝΑΙ

Στο κάτω μέρος του παραθύρου Εταιρικά Συμβόλαια υπάρχει μια σειρά από buttons:

Επιλογή Όλων

Button  Εκτύπωση Εταιρικών Συμβολαίων : Πρόκειται για μια εκτύπωση όλων των εταιρικών συμβολαίων. Η εκτύπωση μπορεί να γίνει κατόπιν πολλών επιλογών.

Συνεργαζόμενοι φορείς τηλεφωνίας: Είναι η φόρμα εισαγωγής των συνεργαζόμενων εταιριών κινητής τηλεφωνίας.

Συνεργαζόμενες Εταιρίες							
Κωδικός	Επωνυμία	Επάγγελμα	Α.Φ.Μ	Διεύθυνση	Αριθμός	Πόλη	
1	COSMOTE						
2	WIND						

Διαχείριση Mobile Phone

Διαχείριση Συσκευών: Είναι η φόρμα διαχείρισης των συσκευών ανά εργαζόμενο. Υπάρχει η δυνατότητα να εισάγουμε όσες συσκευές χρειάζεται στον εργαζόμενο. Σε κάθε νέα εισαγωγή επιλέγουμε συσκευές από αυτές που δεν είναι καταχωρημένες σε κανέναν εργαζόμενο ή είχαν εισαχθεί κάποτε και τις έχουμε κάνει ανενεργές από τους εργαζόμενους είτε για να τους δώσουμε μια καινούργια είτε γιατί ο εργαζόμενος δεν ανήκει στο δυναμικό της επιχείρησης.

Διαχείριση Συσκευών

Βασικά Στοιχεία

Κωδικός: Ενεργή:

Τύπος Εργαζ.:

Εργαζόμενος:


Συσκευές

Κωδικός	Ημ./νία Χρέωσης	Αρ. Πλαισίου	Μοντέλο	Τύπος	Ενεργή
			SAMSUNG S5		ΝΑΙ

Αποθήκευση Άκυρο

Στο κάτω μέρος του παραθύρου Διαχείριση Συσκευών υπάρχει μια σειρά από buttons:

Επιλογή Όλων Επιλογή Ανενεργών Επιλογή Ενεργών  Εκτύπωση Πίνακα  Εκτύπωση Διαχείρισης Συσκευών

Button  Εκτύπωση Διαχείρισης Συσκευών: Πρόκειται για μια εκτύπωση όλων των διαχειρίσεων των συσκευών ανά εργαζόμενο. Η εκτύπωση μπορεί να γίνει κατόπιν πολλών επιλογών.

Διαχείριση Λογαριασμών: Είναι η φόρμα διαχείρισης λογαριασμών στην οποία δίνεται η δυνατότητα εισαγωγής κατά μήνα της ημερομηνίας πληρωμής και της αξίας λογαριασμού, ανά εταιρία τηλεφωνίας, εταιρικό συμβόλαιο ή πρόγραμμα σύνδεσης. Ανάλογα με τον ποιον βαρύνει ο λογαριασμός Εταιρία ή Εργαζόμενο (ορίζεται στα Προγράμματα Σύνδεσης) μπορούμε να γνωρίζουμε το Κόστος Εταιρίας ή το Κόστος Εργαζομένου. Επιπλέον στις στήλες “Από Ημερομηνία” και “Έως Ημερομηνία” αν θέλουμε μπορούμε να εισάγουμε το ακριβές διάστημα για το οποίο ισχύει ο λογαριασμός.

Διαχείριση Λογαριασμών

Εταιρία: EPSILON NET AE
 Είδος: Εταιρικό Συμβόλαιο
 Εταιρία Τηλεφωνίας: COSMOTE
 Εταιρικό Συμβόλαιο: 09A
 Πρόγραμμα Σύνδεσης: 09A
 Περίοδος Χρήσης: ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ
 Ενεργό: ΝΑΙ
 Ενεργό: ΝΑΙ
 Περίοδος Μισθοδοσίας: ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2015

Εξόφληση	Περιγραφή	Αριθμός Σύνδεσης	Όνοματεπώνυμο	Ημ/λγία Πληρωμής	Αξία Λογαριασμού	Κόστος Εταιρείας	Κόστος Εργαζόμενου	Πληρ. μέσω Μισθ	Περίοδος Μισθοδοσίας	Χρήση	Πήρωσή Λογαριασμού	Βαρένει
<input type="checkbox"/>	COSMOTE 120	6973555222	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ, ΠΑΥΛΟΣ					0=1	ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	2015	Από την Εταιρία	Εταιρία

Παρακολούθηση Προγραμμάτων Σύνδεσης: Είναι η φόρμα στην οποία δίνεται η δυνατότητα να ανανεώνονται τα προγράμματα σύνδεσης εταιρικά και ατομικά. Η ανανέωση γίνεται με το τσεκάρισμα του προγράμματος σύνδεσης στη στήλη “Ανανέωση”.

Ανανέωση Προγραμμάτων Σύνδεσης

Εταιρία: EPSILON NET AE
 Εταιρία Τηλεφωνίας: COSMOTE
 Κατηγορία: Κινητή Τηλεφωνία
 Είδος: Εταιρικό Συμβόλαιο
 Εταιρικό Συμβόλαιο: COSMOTE 120
 Πρόγραμμα Σύνδεσης: COSMOTE 120
 Ημερ. Ενεργοποίησης:
 Εναρξη Ισχύος:
 Λήξη Ισχύος:

Ανανέωση	Όνοματεπώνυμο	Πρόγραμμα Σύνδεσης	Αριθμός	Εναρξη Ισχύος	Λήξη Ισχύος	Ημερομηνία Ενεργοποίησης	Πάγιο	Διαρκών Χρόνος Ομιλίας
<input type="checkbox"/>	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ, ΠΑΥΛΟΣ	COSMOTE 120	6973555222	01/01/2015	30/12/2015	01/01/2015	30,00	120

Mobile Phone Report: Είναι μια επιλογή από την οποία μπορούμε να έχουμε εκτυπώσεις είτε αναλυτικές είτε συγκεντρωτικές.

Αναλυτικές Εκτυπώσεις

- Ανά Εταιρία Τηλεφωνίας: Πρόκειται για την εκτύπωση αναλυτικών αποτελεσμάτων του κόστους των προγραμμάτων σύνδεσης ανά περίοδο με σύνολα ανά εταιρία τηλεφωνίας.

- Ανά Πρόγραμμα: Πρόκειται για την εκτύπωση αναλυτικών αποτελεσμάτων του κόστους των προγραμμάτων σύνδεσης ανά εργαζόμενο και ανά περίοδο με σύνολα ανά πρόγραμμα.
- Ανά Εργαζόμενο: Πρόκειται για την εκτύπωση αναλυτικών αποτελεσμάτων του κόστους ανά εργαζόμενο και ανά περίοδο με σύνολα ανά εταιρία τηλεφωνίας.

Συγκεντρωτικές Εκτυπώσεις

- Κόστος Ανά Εταιρία Τηλεφωνίας: Πρόκειται για την εκτύπωση συγκεντρωτικών αποτελεσμάτων ανά εταιρία τηλεφωνίας.
- Κόστος Ανά Εταιρικό Συμβόλαιο: Πρόκειται για την εκτύπωση συγκεντρωτικών αποτελεσμάτων ανά εταιρικό συμβόλαιο.
- Κόστος Ανά Πρόγραμμα Σύνδεσης: Πρόκειται για την εκτύπωση συγκεντρωτικών αποτελεσμάτων ανά πρόγραμμα σύνδεσης.

Κόστος Ανά Κατάστημα

- Συναλλαγές: Πρόκειται για την εκτύπωση αναλυτικών αποτελεσμάτων του κόστους ανά προϊόν και ανά ημερομηνία ενεργοποίησης/ αγοράς με σύνολα ανά κατάστημα.
- Υπόλοιπα: Πρόκειται για την εκτύπωση αναλυτικών αποτελεσμάτων των υπολοίπων ανά προϊόν και ανά ημερομηνία ενεργοποίησης/ αγοράς με σύνολα ανά κατάστημα.

Εκτύπωση Κόστους Συσκευών

- Πληρωμές - Υπόλοιπα: Πρόκειται για την εκτύπωση αναλυτικών αποτελεσμάτων ανά προϊόν του κόστους, των υπολοίπων, των ημερομηνιών αγοράς και των αριθμών παραστατικών.

Εκτύπωση Κόστους Λογαριασμών

- Πληρωμές – Υπόλοιπα: Πρόκειται για την εκτύπωση αναλυτικών αποτελεσμάτων ανά εργαζόμενο της ημερομηνίας πληρωμής, της αξίας λογαριασμού, του κόστους εταιρίας, του κόστους εργαζομένου και του υπόλοιπου.

ΠΡΟΣΟΧΗ η επιλογή εξοδολόγιο εμφανίζει τα δεδομένα από την επιλογή διαχείριση λογαριασμών. Αν δηλαδή δεν έχει γίνει καμία καταχώρηση λογαριασμού στην διαχείριση λογαριασμών δεν θα εμφανίσει τίποτα στο εξοδολόγιο.