



Epsilon Smart και Τεχνητή Νοημοσύνη (AI)

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	2
1. Ενεργοποίηση Συνδρομής Epsilon AI	3
2. Epsilon AI Assistant.....	3
3. Παραμετροποίηση Epsilon AI.....	4
4. Insights Πελάτη.....	5
5. Insights Επαφής.....	6
6. Insights Είδους.....	7
7. Προβλέψεις Πωλήσεων.....	8

Εισαγωγή

Η νέα υπηρεσία **Epsilon AI** φέρνει τον κόσμο της τεχνητής νοημοσύνης (AI) μέσα στο Epsilon Smart. Με την ενεργοποίηση της συνδρομής Epsilon AI, σας παρέχεται ένα πλήθος AI υπηρεσιών μέσα στο Epsilon Smart.

Το Epsilon Smart αξιοποιεί την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI), για την αυτοματοποίηση χρονοβόρων διαδικασιών, την ανίχνευση τάσεων και μοτίβων στα δεδομένα μέσα από την προγνωστική ανάλυσή τους, οδηγώντας σε συμπεράσματα που ενισχύουν την επιχειρηματική γνώση. Η ανάλυση σε πραγματικό χρόνο μεγάλων όγκων δεδομένων, βοηθά στον έγκαιρο εντοπισμό πιθανών κινδύνων και στην πρόβλεψη των αναγκών της αγοράς, δίνοντας τη δυνατότητα να ληφθούν έγκαιρα έξυπνες και αποτελεσματικές επιχειρηματικές αποφάσεις.

Έτσι, το Epsilon Smart γίνεται ένα εργαλείο ευέλικτο, που επιτρέπει την παρακολούθηση μελλοντικών τάσεων και εξελίξεων, δίνοντας έμφαση στη μακροχρόνια ανάπτυξη της επιχείρησής σου.

Ο έξυπνος βοηθός του Epsilon Smart είναι έτοιμος να σε καθοδηγήσει σε κάθε σου βήμα απαντώντας στις ερωτήσεις σου, εξηγώντας αναλυτικά βήμα-βήμα τί πρέπει να κάνεις προτείνοντας τις βέλτιστες κινήσεις. Η δύναμη της Τεχνητής Νοημοσύνης είναι εδώ για να ενισχύσει την απόδοση της επιχείρησής σου.

1. Ενεργοποίηση Συνδρομής Epsilon AI

Όλες οι εκδόσεις του Epsilon Smart μπορούν να εκμεταλλευτούν τις δυνατότητες που προσφέρει το Epsilon AI, το οποίο διατίθεται ΔΩΡΕΑΝ αρκεί να προβείτε στην ενεργοποίηση της ανάλογης συνδρομής, και να λάβετε 200 δωρεάν credits για να δοκιμάσετε τις AI υπηρεσίες.

Η χρήση των AI υπηρεσιών αναλώνει συγκεκριμένα credits. Πατώντας Είσοδος στην Epsilon AI συνδρομή μπορείτε να δείτε το υπόλοιπο, αναλυτικά την επιμέρους ανάλωση καθώς και να αγοράσετε νέα credits (μονάδες).

Ενεργοποιώντας τη νέα υπηρεσία **Epsilon AI**, μπορείτε να εκμεταλλευτείτε τον Epsilon AI Assistant, να δείτε αναλυτικές προβλέψεις για τους πελάτες και τα είδη της επιχείρησής σας καθώς και προβλέψεις πωλήσεων για τα είδη/υπηρεσίες ομαδοποιημένες ανά κατηγορία. Και άλλα περισσότερα που έρχονται...

Απλά επιλέξτε στο κεντρικό μενού της εφαρμογής το υπομενού Epsilon AI\Παραμετροποίηση, και πατήστε Ας Ξεκινήσουμε!

2. Epsilon AI Assistant

Μόλις ενεργοποιηθεί η συνδρομή Epsilon AI, στην πάνω δεξιά γωνία της εφαρμογής, εμφανίζεται το κουμπί για τον Epsilon AI Assistant, δίπλα ακριβώς από το αντίστοιχο για την υποστήριξη.



Πρόκειται για έναν προσωποποιημένο βοηθό, στον οποίο υποβάλλετε την ερώτησή σας σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής και σας απαντάει εξειδικευμένα και στοχευμένα, έχοντας εκπαιδευτεί με όλο το υλικό που βρίσκεται στα αρχεία βοήθειας του Epsilon Smart καθώς και στα διαθέσιμα άρθρα της γνωσιακής βάσης του knowledgebase.

3. Παραμετροποίηση Epsilon AI

Μόλις ενεργοποιηθεί η συνδρομή Epsilon AI, ακολουθώντας τη διαδρομή Κεντρικό μενού → Epsilon AI → Παραμετροποίηση, εμφανίζεται η οθόνη παραμετροποίησης του Epsilon AI, όπου έχετε τη δυνατότητα να καθορίσετε κάποιες επιλογές που επηρεάζουν τις προβλέψεις που γίνονται από το AI μέσα στο Epsilon Smart.

Παραμετροποίηση Epsilon AI

Αναζήτηση

Κύριο

Τύπος Επιχείρησης
Λιανικό & Καταναλωτικά Αγαθά

Γλώσσα
Ελληνικά

Πρόβλεψη Πωλήσεων
Έτος Πρόβλεψης
2026

Ομαδοποίηση
Υποκατάστημα Κατηγορία Λιανικής

Δεδομένα για
Είδη/Υπηρεσίες

Τελευταία Ημ/νία Ενημέρωσης
03/02/2026 04:51 μ.μ.

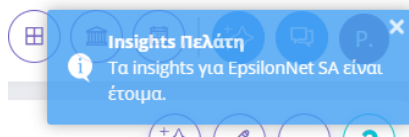
Για σωστές και εξατομικευμένες προβλέψεις για τα είδη της επιχείρησής σας, είναι απαραίτητο να επιλέξετε τον σωστό Τύπο Επιχείρησης που αντιπροσωπεύει την επιχείρησή σας. Στην επιλογή γλώσσας προτείνεται “Ελληνικά” και αφορά τη γλώσσα του κειμένου που θα εμφανίζονται όλα τα insights για είδη, πελάτες και επαφές.

Σε περίπτωση που θέλετε να χρησιμοποιήσετε τη δυνατότητα πρόβλεψης πωλήσεων, θα πρέπει αντίστοιχα να επιλέξετε συμπληρώσετε τα ανάλογα πεδία στο group. Θα πρέπει υποχρεωτικά να συμπληρώσετε το Έτος Πρόβλεψης, και στο πεδίο Δεδομένα για να επιλέξετε αν θα γίνει πρόβλεψη πωλήσεων μόνο για τα είδη ή τις υπηρεσίες ή και τα δύο. Επιπλέον, εφόσον επιθυμείτε μπορείτε να ορίσετε πεδία Ομαδοποίησης, όπως το Υποκατάστημα (εφόσον έχετε τη λειτουργικότητα Υποκαταστήματα) και την Κατηγορία Λιανικής ή Κατηγορία Είδους/Υπηρεσίας.

4. Insights Πελάτη

Στη σελίδα κάθε πελάτη, εμφανίζεται το κουμπί  το οποίο σας παρέχει τη δυνατότητα μιας γρήγορης επισκόπησης της συνολικής απόδοσης του πελάτη, των τάσεων πωλήσεων και προβλέψεων που τον αφορούν, καθώς και συστάσεις για τις επόμενες ενέργειές σας.

Εκτελείτε τη διαδικασία υπολογισμού και ενημερώνεστε με το ανάλογο μήνυμα με την ολοκλήρωση της διαδικασίας.



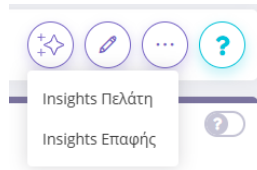
Μπορείτε αμέσως να δείτε τα αποτελέσματα ή σε οποιαδήποτε άλλη χρονική στιγμή θελήσετε επιλέγοντας το αντίστοιχο κουμπί από τη φόρμα του εκάστοτε πελάτη. Σημειώνεται ότι η διαδικασία υπολογισμού στηρίζεται στη συλλογή δεδομένων από τη τρέχουσα ημερομηνία και 1 έτος προγενέστερα.

Σε περίπτωση επανυπολογισμού εμφανίζεται ερώτηση για το αν θέλετε να γίνει εκ νέου υπολογισμός ή απλά προβολή των ήδη υπάρχοντων αποτελεσμάτων.

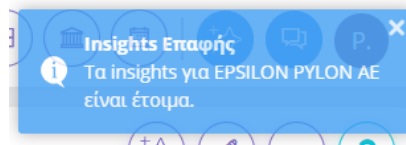
Στο κάτω μέρος της συγκεκριμένης οθόνης, μπορείτε να δείτε την ακριβή ημερομηνία εκτέλεσης του τελευταίου υπολογισμού.

5. Insights Επαφής

Στη σελίδα κάθε πελάτη, και σε περίπτωση που η συνδρομή σας είναι τύπου Advanced ώστε να διαθέτει το μενού CRM \ Ευκαιρίες Πώλησης, εμφανίζεται στο κουμπί μία επιπλέον ενέργεια για τα Insights Επαφής, παρέχοντάς σας μία εικόνα για τις ευκαιρίες πώλησης και παραγγελίες του πελάτη σας.



Εκτελείτε τη διαδικασία υπολογισμού και ενημερώνετε με το ανάλογο μήνυμα με την ολοκλήρωση της διαδικασίας.



Μπορείτε αμέσως να δείτε τα αποτελέσματα ή σε οποιαδήποτε άλλη χρονική στιγμή θελήσετε επιλέγοντας το αντίστοιχο κουμπί από τη φόρμα του εκάστοτε πελάτη. Σημειώνεται ότι η διαδικασία υπολογισμού στηρίζεται στη συλλογή δεδομένων από τη τρέχουσα ημερομηνία και 1 έτος προγενέστερα. Επιπλέον, η άντληση δεδομένων γίνεται από το κύκλωμα CRM ενώ και η αναφορά σε στοιχεία που αφορούν παραγγελίες προϋποθέτει την ενεργοποίηση της αντίστοιχης λειτουργικότητας στη συνδρομή.

Σε περίπτωση επανυπολογισμού εμφανίζεται ερώτηση για το αν θέλετε να γίνει εκ νέου υπολογισμός ή απλά προβολή των ήδη υπάρχοντων αποτελεσμάτων.

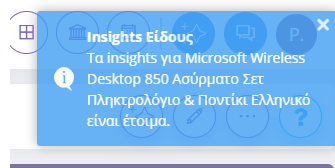
Στο κάτω μέρος της συγκεκριμένης οθόνης, μπορείτε να δείτε την ακριβή ημερομηνία εκτέλεσης του τελευταίου υπολογισμού.

6. Insights Είδους

Εφόσον η συνδρομή σας διαθέτει παρακολούθηση ειδών, στη σελίδα κάθε είδους εμφανίζεται

το κουμπί  το οποίο σας επιτρέπει να πάρετε μία εικόνα αποδοτικότητας του είδους καθώς και μία πρόταση αναπλήρωσης για το απόθεμα.

Εκτελείτε τη διαδικασία υπολογισμού και ενημερώνεστε με το ανάλογο μήνυμα με την ολοκλήρωση της διαδικασίας.



Μπορείτε αμέσως να δείτε τα αποτελέσματα ή σε οποιαδήποτε άλλη χρονική στιγμή θελήσετε επιλέγοντας το αντίστοιχο κουμπί από τη φόρμα του εκάστοτε είδους.

Σημειώνεται ότι η διαδικασία υπολογισμού στηρίζεται στη συλλογή δεδομένων από τη τρέχουσα ημερομηνία και 1 έτος προγενέστερα. Επιπλέον, σε συνδρομές που δεν διαθέτουν ολοκληρωμένη διαχείριση αποθήκης – αγορών η προβολή των αποτελεσμάτων μπορεί να μην είναι πλήρης.

Σε περίπτωση επανυπολογισμού εμφανίζεται ερώτηση για το αν θέλετε να γίνει εκ νέου υπολογισμός ή απλά προβολή των ήδη υπάρχοντων αποτελεσμάτων.

7. Προβλέψεις Πωλήσεων

Αξιοποιήστε την υπηρεσία Πρόβλεψη Πωλήσεων του Epsilon AI, με τη βοήθεια της Τεχνητής Νοημοσύνης, που βασίζεται σε ιστορικά δεδομένα και τάσεις της αγοράς για προγραμματισμό των κατάλληλων ενεργειών, τόσο για τον έλεγχο των αποθεμάτων όσο και για την κερδοφορία της επιχείρησης.

Βασιζόμενη στα ήδη καταχωρημένα δεδομένα της συνδρομής σας, και αναλόγως την παραμετροποίηση που έχετε επιλέξει, σε αυτή την ενότητα θα σας γίνει μία αναλυτική πρόβλεψη πωλήσεων ανά μήνα και ανά πεδίο ομαδοποίησης που επιλέξατε. Πιο συγκεκριμένα απεικονίζεται ο τζίρος και οι ποσότητες είδους/υπηρεσίας ανά μήνα και ανά κατηγορία, καθώς και ένα συνοπτικό διάγραμμα για μια πιο εύκολη οπτικοποιημένη ανάλυση.

Σε περίπτωση που έχετε κάνει αλλαγές στην παραμετροποίηση ειδών/υπηρεσιών, ή στην παραμετροποίηση Epsilon AI ή καταχωρείτε νέα παραστατικά, μπορείτε να πατήσετε την ενέργεια Επανυπολογισμός για να πάρετε εκ νέου μία νέα πρόβλεψη.

Σημειώνεται ότι η διαδικασία υπολογισμού στηρίζεται στη συλλογή δεδομένων, έως 2 χρόνια πριν από το Έτος Πρόβλεψης που επιλέξατε στην παραμετροποίηση Epsilon AI. Αν δεν υπάρχουν προηγούμενα δεδομένα οι προβλέψεις ενδέχεται να μην ανταποκρίνονται στη πραγματικότητα και να είναι ανακριβείς ή πλασματικές.

Επιπλέον, επειδή η διαδικασία απαιτεί τη συλλογή μεγάλου όγκου δεδομένων και υπολογιστικών πόρων του συστήματος, προκειμένου να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία της εφαρμογής, προγραμματίζεται και εκτελείται το βράδυ, ενώ τα δεδομένα κάθε νέας πρόβλεψης είναι διαθέσιμα την επόμενη μέρα.

Στο κάτω μέρος της συγκεκριμένης οθόνης, μπορείτε να δείτε την ακριβή ημερομηνία εκτέλεσης του τελευταίου υπολογισμού.

Πρόβλεψη Πωλήσεων

Αναζήτηση

Κύριο

		Χωρίς Κατηγορία	Σύνολο
2026	Q1	Ιανουαρίου	20,58
		Φεβρουαρίου	1.200,67
		Μαρτίου	123,09
	Q1 Σύνολο		1.344,34
	Q2	Απριλίου	424,73
		Μαΐου	41,49
		Ιουνίου	281,13
	Q2 Σύνολο		747,35
	Q3	Ιουλίου	0,00
		Αυγούστου	0,00
		Σεπτεμβρίου	0,00
	Q3 Σύνολο		0,00
	Q4	Οκτωβρίου	0,98
		Νοεμβρίου	324,55
		Δεκεμβρίου	0,00
	Q4 Σύνολο		325,53
2026 Σύνολο			2.417,22
Σύνολο			2.417,22

Ο AI Βοηθός μπορεί να κάνει λάθη. Πάντα να ελέγχετε τις σημαντικές πληροφορίες. Ημ/νία Υπολογισμού: 3/2/2026 4:51:05 π.μ.

Με το κουμπί  Εμφάνιση/Απόκρυψη Γραφήματος, μπορείτε να δείτε οπτικοποιημένα σε γράφημα τα δεδομένα που εμφανίζονται στο ρινोट σας.

Με το κουμπί αριστερά  Επιλογές Πεδίου μπορείτε να τροποποιήσετε τα πεδία που εμφανίζονται στο ρινोट, τη σειρά τους και τη θέση που θα εμφανίζονται. Με κάθε τροποποίηση των πεδίων αλλάζει και η απεικόνιση του γραφήματος.

Επιλογές πεδίου

Όλα τα πεδία

Αναζήτηση

- ☒ Ημερομηνία
- ☒ Καθαρή Αξία
- ☒ Κατηγορία Είδους
- ☒ Ποσότητα

Πεδία φίλτρου

Πεδία γραμμής

Ημερομηνία

Πεδία στήλης

Κατηγορία Είδους

Πεδία δεδομένων

Ποσότητα

Καθαρή Αξία

Με το κουμπί  Επιλογές Πλέγματος, μπορείτε να αποθηκεύσετε το σχεδιασμό που κάνατε στον Επιλογέα Πεδίου, ώστε κάθε φορά που βρίσκεστε στη συγκεκριμένη οθόνη να βλέπετε τα πεδία που επιλέξατε.

Με το κουμπί  Ανάπτυξη/Σύμπτυξη Κόμβων, μπορείτε να αναπτύξετε/συμπτύξετε όλους τους υποκόμβους, για να δείτε όλα τα δεδομένα αναλυτικά και στη συνέχεια από το κουμπί Ενέργειες → Εξαγωγή Pivot μπορείτε να πάρετε την τρέχουσα εικόνα των δεδομένων σε αρχείο Excel.