



Epsilon Smart Κωδικοί Ηλεκτρονικής Πληρωμής

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	2
1. Παραμετροποίηση	2
1.1. Παράμετροι Σύνδεσης Epsilon Pay	2
1.2. Δημιουργία χρήστη API	3
1.3. Παραμετροποίηση Epsilon Pay	4
2. Δημιουργία Κωδικών Ηλ. Πληρωμής	6
2.1. Ενεργοποίηση στον Πελάτη	6
2.2. Δημιουργία Ανοιχτού Κωδικού Ηλ. Πληρωμής	7
2.3. Δημιουργία Κωδικού Ηλ. Πληρωμής ανά παραστατικό	8
3. Διαχείριση Κωδικών Ηλ. Πληρωμής	12
3.1. Μενού Κωδικοί Ηλ. Πληρωμής	12
3.2. Απενεργοποίηση Κωδικού Ηλ. Πληρωμής	13
3.3. Ενεργοποίηση Κωδικού Ηλ. Πληρωμής	14
3.4. Αποστολή Email	15
3.5. Αποστολή Μηνύματος	15
3.6. Δημιουργία Συνδέσμου πληρωμής	17
4. Διαχείριση Ηλ. Πληρωμών	18
4.1. Λήψη Ηλ. Πληρωμών	18
4.2. Λίστα Ηλ. Πληρωμών	18

Εισαγωγή

Η νέα υπηρεσία **Epsilon Pay** φέρνει τον κόσμο του Embedded Banking μέσα στο Epsilon Smart. Μέσω της λειτουργικότητας Account Aggregator που προσφέρει, παρέχεται η δυνατότητα να συνδέσετε στο Epsilon Smart τους Τραπεζικούς σας Λογαριασμούς, προκειμένου να μπορείτε εύκολα και γρήγορα να διαχειριστείτε τις κινήσεις τους καθώς και να έχετε άμεση πρόσβαση στα υπόλοιπά τους. Επίσης, μέσω της λειτουργικότητας Κωδικοί Ηλεκτρονικής Πληρωμής, παρέχεται η δυνατότητα να εκδώσετε μέσα από το Epsilon Smart κωδικούς ηλεκτρονικής πληρωμής (RF) προς τους πελάτες σας αλλά και να ενημερωθείτε αυτόματα για την πληρωμή τους.

Μπορείτε να αποκτήσετε την υπηρεσία Epsilon Pay από το Marketplace στην κατηγορία Fintech και να δείτε περισσότερες πληροφορίες στη σελίδα <https://epsilonpay.eu>.

1. Παραμετροποίηση

Όλες οι εκδόσεις του Epsilon Smart μπορούν να εκμεταλλευτούν τις δυνατότητες που προσφέρει το Epsilon Pay. Έτσι, αγοράζοντας τη νέα υπηρεσία Epsilon Pay, θα πρέπει να κάνετε την αντίστοιχη παραμετροποίηση για να ενεργοποιηθούν οι αντίστοιχες λειτουργίες.

Αγοράζοντας τη νέα υπηρεσία **Epsilon Pay**, και εισάγοντας τους κωδικούς στις παραμέτρους σύνδεσης Epsilon Pay, ενεργοποιούνται στη συνδρομή σας οι αντίστοιχες επιλογές και ενέργειες. Στο μενού της Παραμετροποίησης του Epsilon Pay προτείνεται από την εφαρμογή μία αρχική παραμετροποίηση, που καθιστά άμεσα εφικτή την λειτουργικότητα ανάμεσα στο Epsilon Smart και το Epsilon Pay ενώ ο χρήστης μπορεί να την αλλάξει ανά πάσα στιγμή.

1.1. Παράμετροι Σύνδεσης Epsilon Pay

Στην οθόνη Αρχικοποίηση\Παραμετροποίηση Εφαρμογής υπάρχει διαθέσιμη ενέργεια Παράμετροι Σύνδεσης Epsilon Pay. Θα πρέπει να καταχωρήσετε τους κωδικούς σύνδεσης και το Κλειδί της συνδρομής Epsilon Pay που αποκτήσατε, ώστε να γίνει εφικτή η επικοινωνία μεταξύ της υπηρεσίας Epsilon Pay και του Epsilon Smart. Το Κλειδί είναι διαθέσιμο στα Στοιχεία Συνδρομής της συνδρομής σας στο Epsilon Pay.

Παράμετροι Σύνδεσης Epsilon Pay ×

?

Χρήση Epsilon Pay
 Ναι Όχι

Όνομα Χρήστη Κωδικός Πρόσβασης

Κλειδί Αυτόματη Λήψη Πληρωμών
 Ναι Όχι

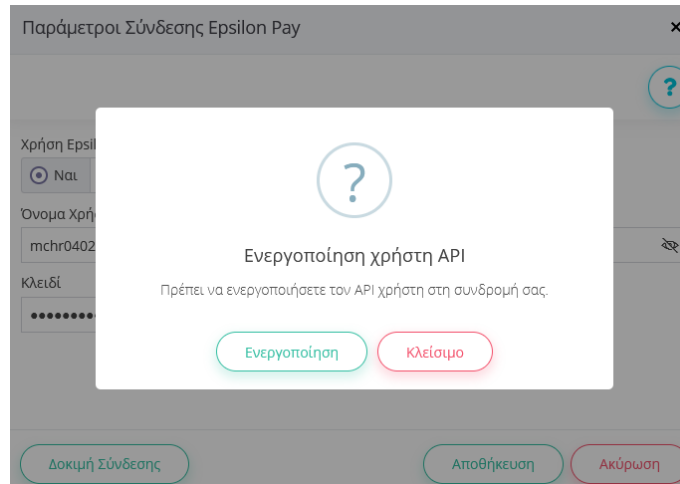
Δοκιμή Σύνδεσης Αποθήκευση Ακύρωση

Επίσης, υπάρχει η επιλογή για Αυτόματη Λήψη Πληρωμών που αρχικά έχει προτεινόμενη τιμή Όχι. Μπορείτε να την ενεργοποιήσετε ανά πάσα στιγμή και εφόσον επιθυμείτε να εισάγονται αυτόματα οι πληρωμές των κωδικών ηλ. πληρωμών μέσα στο Epsilon Smart. Για να ενεργοποιηθεί η επιλογή αυτή, χρειάζεται στην συνδρομή του Epsilon Smart να υπάρχει ενεργοποιημένος ο χρήστης API.

1.2. Δημιουργία χρήστη API

Σε περιπτώσεις που θέλετε να ενεργοποιήσετε την Αυτόματη Λήψη Πληρωμών υπάρχει η ανάγκη για αυτόματη επικοινωνία ανάμεσα στα δύο συστήματα: την υπηρεσία Epsilon Pay και τη συνδρομή σας Epsilon Smart. Για να γίνει εφικτή αυτή η επικοινωνία, χρειάζεται στη συνδρομή σας Epsilon Smart να δημιουργήσετε ένα χρήστη API.

Κατά την καταχώρηση των στοιχείων σύνδεσης και μόλις επιλέξετε αυτόματη λήψη πληρωμών, θα εμφανιστεί το παρακάτω μήνυμα για να ενεργοποιήσετε τον χρήστη API μέσα από την εφαρμογή.



Εναλλακτικά μπορείτε από το διαχειριστικό περιβάλλον, στη συνδρομή του Epsilon Smart, να επιλέξετε Προβολή Συνδρομής και στην οθόνη που εμφανίζεται υπάρχει η ανάλογη ενέργεια “Δημιουργία Χρήστη API”. Μόλις δημιουργηθεί ο χρήστης, θα μπορείτε να επιστρέψετε στην οθόνη Παράμετροι Σύνδεσης, να ενεργοποιήσετε την Αυτόματη Λήψη Πληρωμών και να πατήσετε Αποθήκευση.

1.3. Παραμετροποίηση Epsilon Pay

Εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η Σύνδεση με Epsilon Pay στην παραπάνω ενότητα, ενεργοποιείται το μενού Αρχικοποίηση\Παραμετροποίηση Epsilon Pay. Στη συγκεκριμένη οθόνη μπορείτε να ορίσετε παραμέτρους που έχουν να κάνουν με τη δημιουργία κωδικών ηλεκτρονικής πληρωμής και τη λήψη των αντίστοιχων πληρωμών τους, εφόσον έχετε ενεργοποιήσει την αντίστοιχη λειτουργικότητα στο Epsilon Pay. Όλα τα πεδία έρχονται προσυμπληρωμένα με προτεινόμενες τιμές, τις οποίες μπορεί να αλλάξει ο χρήστης στη συνέχεια.

Δημιουργία Κωδικού Ηλ. Πληρωμής

Λογαριασμός Τράπεζας

Personal Account - RF Issuer

Τρόπος Δημιουργίας στα Παραστατικά

Αυτόματα κατά την Εκτύπωση

Τύπος Πληρωμής

Τμηματική

Σύνδεσμος Πληρωμής

Ναι Όχι

Ημέρες Λήξης

Ηλ. Πληρωμές

Αυτόματη Λήψη Πληρωμών

Ναι Όχι

Αυτόματη Δημιουργία Εμβάσματος

Ναι Όχι

Σειρά Εμβάσματος

Εμβάσματα Πελατών (Αυτ. Αριθμ.)

Αναφορικά με τη **Δημιουργία Κωδικών ΗΛ. Πληρωμής**, αρχικά πρέπει να οριστεί ο προεπιλεγμένος λογαριασμός που θα χρησιμοποιείται για τη δημιουργία των κωδικών.

Ενεργοποιώντας τη λειτουργικότητα Κωδικοί Ηλεκτρονικής Πληρωμής στο Epsilon Pay θα χρειαστεί να δώσετε τη συγκατάθεσή σας στην υπηρεσία για να χρησιμοποιεί ένα λογαριασμό σας στην Εθνική Τράπεζα, από τον οποίο θα εκδίδονται οι RF κωδικοί. Εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεση και ενεργοποιήσετε τις παραμέτρους σύνδεσης Epsilon Pay μέσα στο Epsilon Smart, η εφαρμογή θα αντλήσει τον επιλεγμένο λογαριασμό και θα τον εισάγει αν χρειάζεται μέσα στο Epsilon Smart και ταυτόχρονα θα τον προτείνει σαν προεπιλεγμένο λογαριασμό στην Παραμετροποίηση Epsilon Pay.

Σε περίπτωση που διαθέτετε κι άλλον λογαριασμό όψευς στην Εθνική που θέλετε να χρησιμοποιήσετε, μπορείτε να τον επιλέξετε από τη λίστα και στην συνέχεια να πατήσετε το πλήκτρο «Έλεγχος Σύνδεσης». Το σύστημα θα ελέγξει αν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας στο Epsilon Pay για τη δημιουργία κωδικών ηλ. πληρωμής για τον επιλεγμένο λογαριασμό.

Στη συνέχεια, μπορείτε να επιλέξετε τον τρόπο δημιουργίας των κωδικών ηλ. πληρωμής μέσα από τα παραστατικά Πωλήσεων και Εσόδων (εφόσον το επιτρέπει η έκδοση Smart που διαθέτετε). Μπορείτε να επιλέξετε Χειροκίνητα ή Αυτόματα κατά την Εκτύπωση του παραστατικού. Ανεξάρτητα από το τι θα επιλέξετε για τη δημιουργία κωδικών, τα πεδία Τύπος Πληρωμής, Σύνδεσμος Πληρωμής και Ημέρες Λήξης θα χρησιμοποιηθούν σαν προτεινόμενες τιμές στον κωδικό ηλ. πληρωμής που πρόκειται να δημιουργηθεί.

Με τον Τύπο Πληρωμής επιλέγετε αν ο κωδικός ηλ. πληρωμής θα επιτρέπεται να πληρωθεί εφάπαξ ή τμηματικά. Στην πρώτη περίπτωση ο πελάτης σας θα πρέπει να καταβάλει μία φορά ολόκληρο το ποσό του κωδικού, ενώ στη δεύτερη θα μπορεί να εκτελέσει πολλαπλές πληρωμές μέχρι να καλύψει το ποσό του κωδικού.

Στο πεδίο Σύνδεσμος Πληρωμής ορίζετε εάν θα δημιουργείται αυτόματα και Σύνδεσμος Πληρωμής (Payment Link) για κάθε κωδικό ηλ. πληρωμής που δημιουργείται.

Στο πεδίο Ημέρες Λήξης μπορείτε να ορίσετε σε πόσες ημέρες θα υπολογίζει το σύστημα επιπλέον της ημερομηνίας έκδοσης του κωδικού ηλ. πληρωμής, ως Ημερομηνία Λήξης αυτού.

Στην ενότητα **ΗΛ. Πληρωμές** εμφανίζονται κάποιες επιλογές που αφορούν τις πληρωμές των κωδικών ηλ. πληρωμής. Αρχικά εμφανίζεται η επιλογή Αυτόματη Λήψη Πληρωμών που εμφανίζεται και στη φόρμα Παράμετροι Σύνδεσης Epsilon Pay.

Εφόσον η έκδοση Smart που διαθέτετε έχει και διαχείριση Εσόδων, σας δίνεται η επιλογή Αυτόματη Δημιουργία Εμβάσματος, ώστε κάθε φορά που θα λαμβάνετε μία ηλεκτρονική πληρωμή από το Epsilon Pay, να δημιουργείται και το αντίστοιχο παραστατικό Εμβάσματος Πελάτη, προκειμένου να πιστωθεί το υπόλοιπο του πελάτη σας αυτόματα. Αντίστοιχα, θα πρέπει να ορίσετε και τη Σειρά Εμβάσματος που θα χρησιμοποιείτε για την δημιουργία των εμβασμάτων. Κατά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας Epsilon Pay μέσα στο Epsilon Smart, το σύστημα δημιουργεί αυτόματα μία νέα σειρά Εμβάσματος Πελατών, η οποία προτείνεται στο συγκεκριμένο πεδίο. Στη νέα αυτή σειρά είναι απενεργοποιημένος ο έλεγχος αρίθμησης, για να μη δημιουργηθεί πρόβλημα στην καταχώρηση εμβασμάτων όταν οι πληρωμές κωδικών εκτελούνται σε μη συνεχόμενες ημερομηνίες.

2. Δημιουργία Κωδικών Ηλ. Πληρωμής

2.1. Ενεργοποίηση στον Πελάτη

Για να μπορέσετε να δημιουργήσετε κωδικούς ηλ. πληρωμής για έναν πελάτη ή για ένα παραστατικό του, θα πρέπει μέσα στην οθόνη του, να επιλέξετε 'Ναι' στο πεδίο Δημιουργία Κωδικών Ηλ. Πληρωμής. Η συγκεκριμένη επιλογή ενεργοποιείται εφόσον ο πελάτης δεν είναι χαρακτηρισμένος ως Μόνο Επαφή και δεν είναι και Πελάτης Λιανικής.

Εφόσον ενεργοποιήσετε το πεδίο Δημιουργία Κωδικών Ηλ. Πληρωμής, τότε εμφανίζεται η επιλογή «Κωδικοί Ηλ. Πληρωμής» στο μενού με τις ενέργειες.

The screenshot shows a customer profile form with the following fields and options:

- Κωδικός: ΠΕΛ0000003
- Όνομα: Epsilon Net
- Επωνυμία: Epsilon Net
- A.Φ.Μ.: 99999999
- Μόνο Επαφή: Ναι Όχι
- Πελάτης Λιανικής: Ναι Όχι
- Κύριος Πελάτης: [Search]
- Καθεστώς Φ.Π.Α.: Κανονικό
- Απαλλαγή Φ.Π.Α.: [Dropdown]
- Τρόπος Πληρωμής: Μετρητά
- Εκπτώση: 0.00
- Λογιστική Κατηγορία: Πελάτης Εσωτερικού
- Κατηγορία: [Dropdown]
- Δημιουργία Κωδικών Ηλ. Πληρωμής: Ναι Όχι
- Υπόκειται στο Άρθρο 39α (Προϊόν Τεχνολογίας): Ναι Όχι
- Οικονομικά Στοιχεία: χρέωση
- Πίστωση: [Field]

The dropdown menu on the right includes the following options:

- Καρτέλα Πελάτη
- Customer Statement
- Δημιουργία Υποκίτος Πελάτη
- Ιστορικό Ενεργειών CRM
- Αποστολή Μηνύματος
- Κωδικοί Ηλ. Πληρωμής**
- Αρχεία

Από την ενέργεια «Κωδικοί Ηλ. Πληρωμής» ανοίγει μια σχετική φόρμα όπου μπορείτε άμεσα και γρήγορα να δείτε όλους τους κωδικούς ηλ. πληρωμής που έχετε εκδώσει για τον συγκεκριμένο πελάτη ανεξαρτήτου τύπου. Είτε δηλαδή αυτοί αναφέρονται σε ένα συγκεκριμένο πελάτη (Ανοιχτός κωδικός ηλ. πληρωμής), είτε αναφέρονται σε ένα συγκεκριμένο παραστατικό Πωλήσεων ή Εσόδων.

Κωδικός Ηλ. Πληρωμής	Ημερομηνία Έκδοσης	Τύπος Ηλ. ...	Κατάσταση Π...	Κωδικός RF	Σύνδεσμος Πληρω...	Ποσό	Ενεργό	Λογαριασμός Τρ
	19/10/2023 16:57	Ειράπαξ	Σε Εκκρεμότητα	RF83914734596273104617051	Ναι	99,99	Ναι	Personal Accour
	19/10/2023 16:55	Τμηματική	Σε Εκκρεμότητα	RF72914738547295189221298	Όχι	99,99	Όχι	Personal Accour
	19/10/2023 16:55	Τμηματική	Σε Εκκρεμότητα	RF77914738978152363647768	Όχι	99,99	Όχι	Personal Accour
	13/10/2023 11:15	Τμηματική	Σε Εκκρεμότητα	RF98914738067467443184691	Όχι	99,99	Όχι	Personal Accour
	12/10/2023 10:29	Τμηματική	Σε Εκκρεμότητα	RF96914738355429262590502	Όχι	99,99	Ναι	Personal Accour
	11/10/2023 17:54	Τμηματική	Σε Εκκρεμότητα	RF79914738227198798182317	Όχι	99,99	Όχι	Personal Accour

[Κλείσιμο](#)

2.2. Δημιουργία Ανοιχτού Κωδικού Ηλ. Πληρωμής

Εφόσον ο πελάτης δεν έχει ήδη ανοιχτό κωδικό ηλ. πληρωμής, εμφανίζεται το κουμπί «Δημιουργία Ανοιχτού Κωδικού Ηλ. Πληρωμής».

Κωδικός Ηλ. Πληρωμής
×

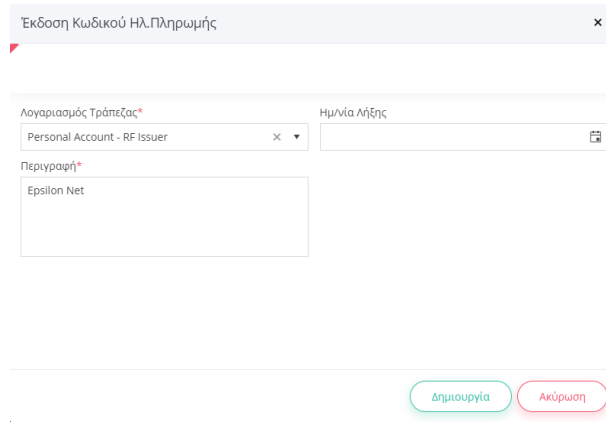
+
?

Ημερομηνία Έκδοσης	Τύπος Ηλ. ...	Κατάσταση Π...	Κωδικός RF	Σύνδεσμος Πληρω...	Δημιουργία Ανοιχτού Κωδικού Ηλ. Πληρωμής
Δεν βρέθηκαν δεδομένα.					

[Κλείσιμο](#)

Επιλέγοντας το κουμπί ή την αντίστοιχη ενέργεια , εμφανίζεται η οθόνη Έκδοση Κωδικού Ηλ. Πληρωμής στην οποία θα πρέπει να συμπληρωθούν κατάλληλα τα ακόλουθα πεδία. Το πεδίο Λογαριασμός Τράπεζας έρχεται προ συμπληρωμένο με το λογαριασμό που έχετε επιλέξει στην παραμετροποίηση του Epsilon Pay. Μπορείτε όμως να επιλέξετε έναν άλλο λογαριασμό όψεως (εφόσον είναι διαθέσιμος) για τον οποίο και έχετε δώσει τη συναίνεσή σας για να εκδίδει κωδικούς ηλ. πληρωμής. Το πεδίο Ημ/νία Λήξης είναι συμπληρωμένο σύμφωνα με την παραμετροποίηση του Epsilon Pay και μπορείτε εάν επιθυμείτε να το τροποποιήσετε ή να το αφήσετε κενό.

Τέλος, στο πεδίο Περιγραφή ορίζετε μία περιγραφή για τον εκάστοτε κωδικό ηλ. πληρωμής. Από το σύστημα προτείνεται το όνομα πελάτη, αλλά μπορείτε να την τροποποιήσετε.



Έκδοση Κωδικού Ηλ.Πληρωμής

Λογαριασμός Τράπεζας* Ημ/νία Λήξης

Personal Account - RF Issuer

Περιγραφή*

Epsilon Net

Δημιουργία Ακύρωση

Αφού συμπληρώσετε όλα τα απαραίτητα πεδία επιλέγοντας «Δημιουργία», θα δημιουργηθεί ο ανοικτός κωδικός ηλ. πληρωμής. Μπορείτε να διακόψετε την ενέργεια επιλέγοντας «Ακύρωση».

2.3. Δημιουργία Κωδικού Ηλ. Πληρωμής ανά παραστατικό

Στα παραστατικά Πωλήσεων & Εσόδων σας δίνεται η δυνατότητα να εκδώσετε κωδικό ηλ. πληρωμής για ένα συγκεκριμένο παραστατικό, που θα έχει τύπο πληρωμής Εφάπαξ ή Τμηματική Πληρωμή. Εφόσον το παραστατικό είναι αξιακό, και ο αντίστοιχος πελάτης έχει ενεργοποιημένη τη Δημιουργία Κωδικών Ηλ. Πληρωμής, μπορείτε να επιλέξετε ως τρόπο πληρωμής 'Κωδικός Ηλ. Πληρωμής' ώστε να ενεργοποιηθεί η αντίστοιχη ενέργεια και να δημιουργήσετε έναν κωδικό ηλ. πληρωμής.

Επιλέγοντας λοιπόν την ενέργεια «Κωδικός Ηλ. Πληρωμής» ανοίγει μια σχετική φόρμα όπου μπορείτε άμεσα και γρήγορα να δημιουργήσετε ένα κωδικό ηλ. πληρωμής. Εφόσον ο πελάτης έχει ήδη έναν ανοιχτό κωδικό, τότε το σύστημα θα σας ενημερώσει με ανάλογη σημείωση στο πάνω μέρος της οθόνης.

Κωδικός Ηλ. Πληρωμής
✕

+
⋮
?

Έχετε εκδώσει τον ακόλουθο ανοικτό κωδικό ηλ. πληρωμής RF07914738705801193620661, για τον πελάτη Epsilon Net.

Κωδικός RF	Σύνδεσμος Πληρωμής
Λογαριασμός Τράπεζας	Ποσό
Ημ/νία Λήξης	Ημερομηνία Έκδοσης

Κλείσιμο

Ωστόσο, μπορείτε να δημιουργήσετε έναν κωδικός ηλ. πληρωμής είτε με Εφάπαξ πληρωμή είτε με Τμηματική πληρωμή, επιλέγοντας το κουμπί + «Δημιουργία Κωδικού Ηλ. Πληρωμής».

Κωδικός Ηλ. Πληρωμής
✕

+
⋮
?

Έχετε εκδώσει τον ακόλουθο ανοικτό κωδικό ηλ. πληρωμής RF07914738705801193620661, για τον πελάτη Epsilon Net.

Κωδικός RF	Σύνδεσμος Πληρωμής
Λογαριασμός Τράπεζας	Ποσό
Ημ/νία Λήξης	Ημερομηνία Έκδοσης

Δημιουργία Κωδικού Ηλ. Πληρωμής
Αποστολή Email
Αποστολή Μηνύματος

Κλείσιμο

Επιλέγοντάς το κουμπί ή την αντίστοιχη ενέργεια, εμφανίζεται η οθόνη Έκδοση Κωδικού Ηλ. Πληρωμής στην οποία θα πρέπει να συμπληρωθούν κατάλληλα τα ακόλουθα πεδία. Αρχικά επιλέγετε εάν επιθυμείτε την έκδοση Εφάπαξ ή Τμηματικής πληρωμής. Στη συνέχεια επιλέγετε εάν επιθυμείτε ταυτόχρονα και τη δημιουργία Συνδέσμου Πληρωμής (Payment Link) όπου μπορείτε να επιλέξετε 'Ναι' μόνο στην περίπτωση Εφάπαξ τύπου πληρωμής. Στο πεδίο Ποσό εμφανίζεται το πληρωτέο ποσό του παραστατικού και μπορείτε να το τροποποιήσετε και να εισάγετε μόνο μικρότερο ποσό από το αναγραφόμενο. Το πεδίο Λογαριασμός Τράπεζας έρχεται προσυμπληρωμένο με το λογαριασμό που έχετε επιλέξει στην παραμετροποίηση του Epsilon Pay. Μπορείτε όμως να επιλέξετε έναν άλλο λογαριασμό όψεως (εφόσον είναι διαθέσιμος) και για τον οποίο όμως έχετε δώσει τη συναίνεσή σας για να εκδίδει κωδικούς ηλ. πληρωμής. Το πεδίο Ημ/νία Λήξης είναι προσυμπληρωμένο σύμφωνα με την παραμετροποίηση του Epsilon Pay, ενώ μπορείτε εάν επιθυμείτε να το τροποποιήσετε ή να το αφήσετε κενό. Τέλος, στο πεδίο Περιγραφή ορίζετε μία περιγραφή για τον εκάστοτε κωδικό ηλ. πληρωμής. Από το σύστημα προτείνεται ο κωδικός του παραστατικού με το όνομα πελάτη, αλλά μπορείτε να την τροποποιήσετε.

Έκδοση Κωδικού Ηλ.Πληρωμής ×

Τύπος Πληρωμής*	Έκδοση Συνδέσμου Πληρωμής*
Τμηματική ▼	<input type="radio"/> Ναι <input checked="" type="radio"/> Όχι
Ποσό	Λογαριασμός Τράπεζας*
99,99 ▲▼	Personal Account - RF Issuer × ▼
Ημ/νία Λήξης	Περιγραφή*
22/11/2023 📅	ΤΔΑ-0000000065 - RF Single - Partial

Δημιουργία Ακύρωση

Αφού συμπληρώσετε όλα τα απαραίτητα πεδία επιλέγοντας «Δημιουργία», θα δημιουργηθεί ο κωδικός ηλ. πληρωμής. Μπορείτε να διακόψετε την ενέργεια επιλέγοντας «Ακύρωση».

Κωδικός Ηλ. Πληρωμής
✕

⋮ ?

Ο Πελάτης έχει εκδώσει έναν Ανοιχτό Κωδικό Ηλ. Πληρωμής

<small>Κωδικός RF</small> RF60914738845256869376305	<small>Σύνδεσμος Πληρωμής</small>
<small>Τύπος Πληρωμής</small> Τμηματική	<small>Κατάσταση Πληρωμής</small> Εξωφλήθη
<small>Λογαριασμός Τράπεζας</small> Personal Account - RF Issuer	<small>Ποσό</small> 99,99
<small>Ημ/νία Λήξης</small> 22/11/2023	<small>Ημερομηνία Έκδοσης</small> 23/10/2023 06:33 μ.μ.

Ηλ. Πληρωμές

Ημ/νία Πληρωμής	Ποσό	Έμβασμα
23/10/2023 18:35	19,99	ΕΜΒΠΛΑ-0000000032 📄
23/10/2023 18:35	80,00	ΕΜΒΠΛΑ-0000000031 📄

Κλείσιμο

Πλέον στην οθόνη Κωδικός Ηλ. Πληρωμής μέσα από το παραστατικό, εμφανίζονται τα στοιχεία του κωδικού καθώς και οι πληρωμές του, εφόσον έχουν ολοκληρωθεί. Επίσης είναι διαθέσιμες και επιπλέον ενέργειες για τον κωδικό ηλ. πληρωμής.

3. Διαχείριση Κωδικών Ηλ. Πληρωμής

3.1. Μενού Κωδικοί Ηλ. Πληρωμής

Από το μενού της εφαρμογής Οντότητες και την επιλογή Κωδικοί Ηλ. Πληρωμής, μπορείτε εύκολα να αναζητήσετε όλους τους κωδικούς ηλ. πληρωμής που έχετε εκδώσει, είτε μέσα από τους πελάτες σας, είτε μέσα από παραστατικά και να δείτε τις βασικές τους πληροφορίες. Επιλέγοντας στο αριστερό μέρος της οθόνης τα κατάλληλα φίλτρα/κριτήρια, μπορείτε να ανακτήσετε δεδομένα για συγκεκριμένους κωδικούς πληρωμής που σας ενδιαφέρουν και πληρούν τα κριτήρια.

Φίλτρα	Ημερομηνία Έκδοσης	Κωδικός RF	Τύπος Πληρωμής	Ποσό	Πελάτης	Παραστατικό	Κι
Από Ημ/νία Έκδοσης* 01/10/2023	23/10/2023	RF16914734844245085809761	Εφάπαξ	99.99	Epsilon Net	ΤΔΑ-0000000066	Σε
Έως Ημ/νία Έκδοσης* 23/10/2023	23/10/2023	RF60914738845256869376305	Τμηματική	99.99	Epsilon Net	ΤΔΑ-0000000065	ΕΕ
	19/10/2023	RF83914734596273104617051	Εφάπαξ	99.99	Epsilon Net	ΤΔΑ-0000000064	Σε
	12/10/2023	RF96914738355429262590502	Τμηματική	99.99	Epsilon Net	ΤΔΑ-0000000062	Σε
	11/10/2023	RF45914738950541967417092	Τμηματική	99.99	Epsilon Net	ΤΔΑ-0000000058	ΕΕ
	11/10/2023	RF08914738358241828435606	Τμηματική	99.99	Epsilon Net	ΤΔΑ-0000000057	Σε
	11/10/2023	RF85914738792478826633145	Τμηματική	99.99	Epsilon Net	ΤΔΑ-0000000056	ΕΕ
	11/10/2023	RF32914738462021998273008	Τμηματική	99.99	Epsilon Net	ΤΔΑ-0000000055	Σε
	11/10/2023	RF61914738658296354367530	Τμηματική	99.99	Epsilon Net	ΤΔΑ-0000000054	Σε
	10/10/2023	RF76914738252941808557945	Ανοικτόη	0.00	RF Test Mobile		Αν
	10/10/2023	RF20914738774457111561532	Τμηματική	99.99	Epsilon Net	ΤΔΑ-0000000053	ΕΕ
	10/10/2023	RF30914738969377876579354	Τμηματική	99.99	Epsilon Net	ΤΔΑ-0000000052	ΕΕ
	10/10/2023	RF64914738217362296358681	Τμηματική	99.99	Epsilon Net	ΤΔΑ-0000000051	ΕΕ
	10/10/2023	RF28914738109433773042625	Τμηματική	99.99	Epsilon Net	ΤΔΑ-0000000050	ΕΕ
	10/10/2023	RF22914738086640411147402	Ανοικτόη	0.00	RF Check Balance		Αν
	10/10/2023	RF95914738020267069781143	Τμηματική	99.99	Epsilon Net	ΤΔΑ-0000000049	Σε

Επιπλέον, για κάθε κωδικό μπορείτε εύκολα να δείτε τη συνολική αξία των πληρωμών που έχουν γίνει για αυτόν, ενώ μέσω της ενέργειας «Ηλ. Πληρωμές» μπορείτε να δείτε αναλυτικά όλες τις πληρωμές που έχουν γίνει.

Ηλ. Πληρωμές			
Ημ/νια Πληρωμής	Ποσό	Έμβασμα	
23/10/2023 18:35	19.99	ΕΜΒΠΛΑ-0000000032	
23/10/2023 18:35	80.00	ΕΜΒΠΛΑ-0000000031	

Κλείσιμο

3.2. Απενεργοποίηση Κωδικού Ηλ. Πληρωμής

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε έναν εκδοθέντα κωδικό ηλ. πληρωμής. Ο συγκεκριμένος κωδικός δεν θα είναι πλέον διαθέσιμος προς πληρωμή για τον πελάτη. Αυτή η ενέργεια είναι διαθέσιμη εφόσον ο κωδικός είναι ενεργός και δεν έχει γίνει καμία πληρωμή για αυτόν.

Η ενέργεια αυτή είναι διαθέσιμη και μέσα από την καρτέλα του πελάτη στην ανάλογη φόρμα Κωδικοί Ηλ. Πληρωμής, αλλά και μέσα σε ένα παραστατικό στην αντίστοιχη φόρμα Κωδικός Ηλ. Πληρωμής.

Κωδικοί Ηλ. Πληρωμής									
Ημερομηνία Έκδοσης	Τύπος Ηλ. ...	Κατάσταση Π...	Κωδικός RF	Σύνδεσμος Πληρω...	Π...	Ποσό	Κατάσταση	Αποστολή	Προσβασιμότητα
19/10/2023 16:57	Εφόπαξ	Σε Εκκρεμότητα	RF83914734596273104617051		Ναι				
19/10/2023 16:55	Τμηματική	Σε Εκκρεμότητα	RF72914738547295189221298		Όχι				
19/10/2023 16:55	Τμηματική	Σε Εκκρεμότητα	RF77914738978152363647768		Όχι	99.99	Όχι	Personal Account	
13/10/2023 11:15	Τμηματική	Σε Εκκρεμότητα	RF98914738067467443184691		Όχι	99.99	Όχι	Personal Account	
12/10/2023 10:29	Τμηματική	Σε Εκκρεμότητα	RF96914738355429262590502		Όχι	99.99	Ναι	Personal Account	
11/10/2023 17:54	Τμηματική	Σε Εκκρεμότητα	RF79914738227198798182317		Όχι	99.99	Όχι	Personal Account	

Κλείσιμο

Κωδικός Ηλ. Πληρωμής
✕

⋮ ?

Ο Πελάτης έχει εκδώσει έναν Ανοικτό Κωδικό Ηλ. Πληρωμής

Κωδικός RF	Σύνδεσμος Π...
RF95914738865122496151749	
Τύπος Πληρωμής	Κατάσταση Π...
Τμηματική	Σε Εκκρεμότητα
Λογαριασμός Τράπεζας	Ποσό
Personal Account - RF Issuer	99,99
Ημ/νία Λήξης	Ημερομηνία Έκδοσης
22/11/2023	23/10/2023 06:41 μ.μ.

Κλείσιμο

Σε ένα παραστατικό που έχει εκδώσει κωδικό ηλ. πληρωμής θα χρειαστεί να απενεργοποιήσετε τον κωδικό σε περίπτωση που θέλετε να τροποποιήσετε τον πελάτη ή κάποια αξία του παραστατικού ή αν θελήσετε να ακυρώσετε το παραστατικό.

3.3. Ενεργοποίηση Κωδικού Ηλ. Πληρωμής

Μπορείτε να ενεργοποιήσετε έναν ανενεργό κωδικό ηλ. πληρωμής. Αυτή η ενέργεια είναι διαθέσιμη εφόσον ο κωδικός είναι ανενεργός και διατίθεται μόνο στην αντίστοιχη φόρμα μέσα από την καρτέλα του πελάτη.

Κωδικοί Ηλ. Πληρωμής
✕

⋮ ?

Ημερομηνία Έκδοσης	Τύπος Ηλ. ...	Κατάσταση Π...	Κωδικός RF	Σύνδεσμος Πληρω...	Ποσό	Ενεργοποίηση Κωδικού Ηλ. Πληρωμής	Personal Accour
09/10/2023 15:17	Εφάπαξ	Σε Εκκρεμότητα	RF47914735355931898975543	Ναι	124,00	Ναι	Personal Accour
09/10/2023 11:53	Εφάπαξ	Σε Εκκρεμότητα	RF77914735840551811788221	Ναι	124,00	Όχι	Personal Accour
09/10/2023 11:51	Εφάπαξ	Σε Εκκρεμότητα	RF57914735010872188802717	Ναι	124,00	Όχι	Personal Accour
09/10/2023 10:50	Ανοικτό/ή	Ανοικτός	RF07914738705801193620661	Όχι	124,00	Όχι	Personal Accour
06/10/2023 10:15	Εφάπαξ	Σε Εκκρεμότητα	RF77914735517528873613456	Ναι	124,00	Όχι	Personal Accour
06/10/2023 10:14	Εφάπαξ	Σε Εκκρεμότητα	RF46914735105985241769030	Ναι	124,00	Ναι	Personal Accour

Κλείσιμο

3.4. Αποστολή Email

Έναν ενεργό κωδικό ηλ. πληρωμής μπορείτε να τον αποστείλετε με email στον πελάτη σας. Στο περιεχόμενο του email θα συμπεριλαμβάνεται και ο σύνδεσμος πληρωμής, εφόσον έχει δημιουργηθεί.

Η ενέργεια αυτή είναι διαθέσιμη και μέσα από την καρτέλα του πελάτη στην ανάλογη φόρμα Κωδικοί Ηλ. Πληρωμής, αλλά και μέσα σε ένα παραστατικό στην αντίστοιχη φόρμα Κωδικός Ηλ. Πληρωμής.

Το email έρχεται με τυποποιημένο κείμενο που όμως μπορείτε να το τροποποιήσετε κατά το δοκούν. Το email αποστολής έρχεται συμπληρωμένο με το email που έχετε καταχωρήσει στην καρτέλα του πελάτη.

3.5. Αποστολή Μηνύματος

Έναν ενεργό κωδικό ηλ. πληρωμής μπορείτε να τον αποστείλετε με μήνυμα SMS ή Viber στον πελάτη σας. Απαραίτητη προϋπόθεση για να είναι διαθέσιμη η συγκεκριμένη ενέργεια είναι να έχετε ενεργή συνδρομή στην υπηρεσία Epsilon Messaging.

Η ενέργεια αυτή είναι διαθέσιμη και μέσα από την καρτέλα του πελάτη στην ανάλογη φόρμα Κωδικοί Ηλ. Πληρωμής, αλλά και μέσα σε ένα παραστατικό στην αντίστοιχη φόρμα Κωδικός Ηλ. Πληρωμής.

Το SMS έρχεται με τυποποιημένο κείμενο που όμως μπορείτε να το τροποποιήσετε κατά το δοκούν. Το τηλέφωνο αποστολής έρχεται συμπληρωμένο με το τηλέφωνο που έχετε καταχωρήσει στην καρτέλα του πελάτη και αναλόγως ποιο έχετε επιλέξει στην παραμετροποίηση της υπηρεσίας Epsilon Messaging, το Τηλέφωνο 1 ή 2 .

Αποστολή Μηνύματος

Τηλέφωνα*

Τύπος Μηνύματος

Αποστολέας SMS*

Κείμενο

ΣΑΣ ΑΠΟΣΤΕΛΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΗΛ. ΠΛΗΡΩΜΗΣ RF96914738355429262590502 ΑΞΙΑΣ 99,99€ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΑΣ.

Αποστολή

Κλείσιμο

Το μήνυμα Viber έρχεται με τυποποιημένο κείμενο που όμως μπορείτε να το τροποποιήσετε κατά το δοκούν. Το τηλέφωνο αποστολής έρχεται συμπληρωμένο με το τηλέφωνο που έχετε καταχωρήσει στην καρτέλα του πελάτη και αναλόγως ποιο έχετε επιλέξει στην παραμετροποίηση της υπηρεσίας Epsilon Messaging, δηλαδή το Τηλέφωνο 1 ή 2 .

Αποστολή Μηνύματος

Τηλέφωνα*

Τύπος Μηνύματος

Κείμενο

Η εταιρεία My Company (Τ.Ι.Ν. 999999999) σας ενημερώνει ότι μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον ακόλουθο κωδικό ηλεκτρονικής πληρωμής RF96914738355429262590502 για την πληρωμή σας. (Ποσό: 99,99 €. Ημ/νία Λήξης: 11/11/2023)

Αποστολή

Κλείσιμο

3.6. Δημιουργία Συνδέσμου πληρωμής

Εφόσον έχετε δημιουργήσει έναν εφάπαξ κωδικό ηλ. πληρωμής μπορείτε εκ των υστέρων να δημιουργήσετε το σύνδεσμο πληρωμής (payment link), επιλέγοντας την αντίστοιχη ενέργεια. Αυτή η επιλογή είναι διαθέσιμη μόνο στην αντίστοιχη φόρμα που ανοίγει μέσα από το παραστατικό, εφόσον ο κωδικός έχει τύπο πληρωμής 'Εφάπαξ'.

Κωδικός Ηλ. Πληρωμής

Ο Πελάτης έχει εκδώσει έναν Ανοιχτό Κωδικό Ηλ. Πληρωμής

Κωδικός RF	RF16914734844245085809761	Σύνδεσμος Π	
Τύπος Πληρωμής	Εφάπαξ	Κατάσταση π	Αποστολή Email
Λογαριασμός Τράπεζας	Personal Account - RF Issuer	Σε Εκκρεμότητα	Αποστολή Μηνύματος
Ημ/νία Λήξης	22/11/2023	Ποσό	99,99
		Ημερομηνία Έκδοσης	23/10/2023 06:45 μ.μ.

Δημιουργία Συνδέσμου Πληρωμής

Απενεργοποίηση Κωδικού Ηλ. Πληρωμής

Αποστολή Email

Αποστολή Μηνύματος

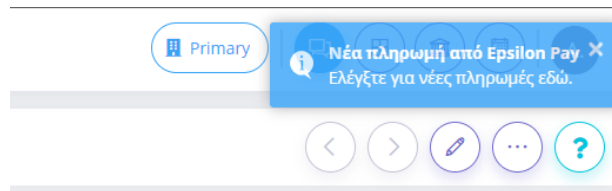
Κλείσιμο

4. Διαχείριση Ηλ. Πληρωμών

4.1. Λήψη Ηλ. Πληρωμών

Εφόσον έχετε επιλέξει να λαμβάνεται αυτόματα τις πληρωμές από το Epsilon Pay, τότε κάθε φορά που πραγματοποιείται μία πληρωμή κωδικού ηλ. πληρωμής από κάποιον πελάτη σας, θα ενημερώνεται αυτόματα το Epsilon Pay και θα την στέλνει στο Epsilon Smart. Επίσης, εφόσον η έκδοση Smart που διαθέτετε έχει και διαχείριση Εσόδων και έχετε ενεργοποιήσει την Αυτόματη Δημιουργία Εμβάσματος στην Παραμετροποίηση Epsilon Pay, τότε κατά τη λήψη της πληρωμής θα δημιουργείται και το αντίστοιχο παραστατικό εμβάσματος πελάτη.

Επιπλέον, αν τη στιγμή της πληρωμής είστε συνδεδεμένος στην εφαρμογή, θα σας εμφανιστεί notification balloon πάνω δεξιά που θα σας ενημερώνει ανάλογα.



Κάνοντας κλικ πάνω στη ειδοποίηση θα μεταβείτε στη λίστα με τις Ηλ. Πληρωμές που περιγράφεται παρακάτω.

4.2. Λίστα Ηλ. Πληρωμών

Από το μενού της εφαρμογής Οικονομικές Εγγραφές μπορείτε να βρείτε την επιλογή Ηλ. Πληρωμές, όπου μπορείτε εύκολα να διαχειριστείτε τις ηλεκτρονικές πληρωμές που έχετε λάβει από την υπηρεσία Epsilon Pay. Επιλέγοντας στο αριστερό μέρος της οθόνης τα κατάλληλα φίλτρα/κριτήρια, μπορείτε να ανακτήσετε δεδομένα για συγκεκριμένες πληρωμές που σας ενδιαφέρουν και πληρούν τα κριτήρια.

Φίλτρα	Ημ/να Πληρωμής	Κωδικός RF	Ποσό	Τύπος Πληρωμ...	Πελάτης	Εμβάσμα	Παραστατικό	Λογαριασμός Τράπεζας
Από Ημερομηνία* 01/10/2023	23/10/2023 18:35	RF60914738845256869376305	19.99	Τμηματική	Epsilon Net	ΕΜΒΠΛΑ-00000000...	ΤΔΑ-0000000065	Personal Account - RF Issu
Εως Ημερομηνία* 24/10/2023	23/10/2023 18:35	RF60914738845256869376305	80.00	Τμηματική	Epsilon Net	ΕΜΒΠΛΑ-00000000...	ΤΔΑ-0000000065	Personal Account - RF Issu
Πελάτης	11/10/2023 10:25	RF45914738950541967417092	99.99	Τμηματική	Epsilon Net	ΕΜΒΠΛΑ-00000000...	ΤΔΑ-0000000058	Personal Account - RF Issu
Τύπος Πληρωμής	11/10/2023 10:07	RF85914738792478826633145	99.99	Τμηματική	Epsilon Net	ΕΜΒΠΛΑ-00000000...	ΤΔΑ-0000000056	Personal Account - RF Issu
Κατάσταση Πληρωμής	10/10/2023 17:44	RF76914738252941808557945	1.00	Ανοικτό/ή	RF Test Mobile	ΕΜΒΠΛΑ-00000000...		Personal Account - RF Issu
Κωδικός RF	10/10/2023 17:39	RF76914738252941808557945	1.00	Ανοικτό/ή	RF Test Mobile	ΕΜΒΠΛΑ-00000000...		Personal Account - RF Issu
	10/10/2023 17:37	RF76914738252941808557945	1.00	Ανοικτό/ή	RF Test Mobile	ΕΜΒΠΛΑ-00000000...		Personal Account - RF Issu
	10/10/2023 17:36	RF76914738252941808557945	1.00	Ανοικτό/ή	RF Test Mobile	ΕΜΒΠΛΑ-00000000...		Personal Account - RF Issu
	10/10/2023 17:34	RF76914738252941808557945	1.00	Ανοικτό/ή	RF Test Mobile	ΕΜΒΠΛΑ-00000000...		Personal Account - RF Issu
	10/10/2023 17:28	RF76914738252941808557945	1.00	Ανοικτό/ή	RF Test Mobile	ΕΜΒΠΛΑ-00000000...		Personal Account - RF Issu
	10/10/2023 17:11	RF20914738774457111561532	99.99	Τμηματική	Epsilon Net	ΕΜΒΠΛΑ-00000000...	ΤΔΑ-0000000053	Personal Account - RF Issu
	10/10/2023 17:02	RF30914738969377876579354	99.99	Τμηματική	Epsilon Net	ΕΜΒΠΛΑ-00000000...	ΤΔΑ-0000000052	Personal Account - RF Issu
	10/10/2023 17:00	RF64914738217362296358681	99.99	Τμηματική	Epsilon Net	ΕΜΒΠΛΑ-00000000...	ΤΔΑ-0000000051	Personal Account - RF Issu
	10/10/2023 16:57	RF28914738109433773042625	99.99	Τμηματική	Epsilon Net	ΕΜΒΠΛΑ-00000000...	ΤΔΑ-0000000050	Personal Account - RF Issu
	10/10/2023 10:16	RF60914738039681801245396	80.00	Τμηματική	Epsilon Net	ΕΜΒΠΛΑ-00000000...	ΤΔΑ-0000000044	Personal Account - RF Issu
	05/10/2023 14:41	RF97914735228688060360817	124.00	Εφάπαξ	Epsilon Net	ΕΜΒΠΛΑ-00000000...	ΤΔΑ-0000000039	Personal Account - RF Issu

Μπορείτε εύκολα να ελέγξετε αν τυχόν υπάρχει νέα πληρωμή που δεν την έχετε λάβει από την υπηρεσία Epsilon Pay, επιλέγοντας την αντίστοιχη ενέργεια «Λήψη Πληρωμών». Την ίδια ενέργεια θα χρειαστεί να εκτελείτε αν δεν έχετε ενεργοποιημένη την Αυτόματη Λήψη Πληρωμών στην Παραμετροποίηση Epsilon Pay.

Επιπλέον, εάν η εφαρμογή έχει και διαχείριση Εσόδων και δεν έχετε επιλέξει αυτόματη δημιουργία εμβάσματος στην Παραμετροποίηση Epsilon Pay, τότε μπορείτε για μία επιλεγμένη Ηλ. Πληρωμή να εκτελέσετε την ενέργεια «Δημιουργία Εμβάσματος».