

Έξτρα Λειτουργικότητα Hotel Availabilities Channel Manager στο Epsilon Smart

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
1. Παραμετροποίηση	3
1.1. Παράμετροι Σύνδεσης Hotel Availabilities.....	3
1.2. Δημιουργία χρήση API.....	4
1.3. Παραμετροποίηση Philoxenia.....	5
2. Προσθήκες στους Τύπους Δωματίων.....	6
2.1. Φόρμα Τύπων Δωματίων	6
2.2. Διαθεσιμότητες Τύπων δωματίων	7
3. Hotel Availabilities Wizard.....	8
3.1. Επιλογή Ξενοδόχου	8
3.2. Επιλογή Καταλύματος.....	9
3.3. Στοιχεία Καταλύματος.....	10
3.4. Περίοδοι Λειτουργίας	11
3.5. Αντιστοίχιση Τύπων Δωματίων	12
3.6. Δωμάτια.....	14
3.7. Σύνδεση Καναλιών	15
3.8. Κρατήσεις από Hotel Availabilities.....	16
3.9. Ολοκλήρωση Wizard	17
4. Εργασίες Hotel Availabilities	18
4.1. Αποστολή Τιμών Δωματίων	18

4.2.	Αποστολή Διαθεσιμότητας Δωματίων	19
4.3.	Λήψη Κρατήσεων	20
4.4.	Αρχικοποίηση Κρατήσεων.....	21
4.5.	Ιστορικό Ενημερώσεων	22
5.	Διαχείριση Κρατήσεων	24
5.1.	Φόρμα Κράτησης.....	24
5.2.	Λίστα Κρατήσεων	26
5.3.	Πλάνο Δωματίων	27

Εισαγωγή

Η νέα λειτουργικότητα **“Hotel Availabilities Channel Manager”** σας προσφέρει τη δυνατότητα σύνδεσης της συνδρομής σας Epsilon Smart με το σύστημα διαχείρισης καναλιών Hotel Availabilities. Μπορείτε να οργανώσετε τα καταλύματά σας στο channel management σύστημα της Hotel Availabilities και να τα συνδέσετε με τα κανάλια κρατήσεων που επιθυμείτε. Μέσω ενός έξυπνου οδηγού (wizard) στο Epsilon Smart, μπορείτε εύκολα να τα αντιστοιχίσετε και στη συνέχεια να στέλνετε τιμές και διαθεσιμότητες δωματίων στο σύστημα της Hotel Availabilities καθώς και να λαμβάνετε τις κρατήσεις στο Epsilon Smart.

1. Παραμετροποίηση

Αγοράζοντας τη νέα λειτουργικότητα **“Hotel Availabilities Channel Manager”**, αυτόματα ενεργοποιείται στη συνδρομή σας ένα νέο μενού παραμετροποίησης που έχει να κάνει με την επικοινωνία των δύο συστημάτων, **“Παράμετροι Σύνδεσης Hotel Availabilities”**, στο οποίο προτείνεται από την εφαρμογή μία αρχική παραμετροποίηση που καθιστά άμεσα εφικτή την επικοινωνία ανάμεσα στο Epsilon Epsilon Smart και στη Hotel Availabilities. Επιπλέον, έχουν γίνει προσθήκες επιπλέον παραμέτρων στο μενού **“Παραμετροποίηση Philoxenia”**.

1.1. Παράμετροι Σύνδεσης Hotel Availabilities

Στην οθόνη Αρχικοποίηση\Παραμετροποίηση Εφαρμογής υπάρχει διαθέσιμη ενέργεια **Παράμετροι Σύνδεσης Hotel Availabilities**. Με την αγορά της νέας λειτουργικότητας **“Hotel Availabilities Channel Manager”**, αυτόματα ενεργοποιείται η υπηρεσία Hotel Availabilities Connectivity, μέσω της οποίας γίνεται εφικτή η επικοινωνία του Epsilon Smart με τη Hotel Availabilities. Αποτέλεσμα αυτής της αυτόματης ενεργοποίησης είναι η προσυμπλήρωση των πεδίων Όνομα Χρήστη, Κωδικός Πρόσβασης και Κλειδί, που αφορούν τα στοιχεία σύνδεσης στην παραπάνω υπηρεσία.

Παράμετροι Σύνδεσης Hotel Availabilities

Όνομα Χρήστη* F4A1A2E2950045009A0F

Κωδικός Πρόσβασης*

Κλειδί*

Αυτόματη Λήψη Κρατήσεων* Ναι Όχι

Στοιχεία σύνδεσης με Hotel Availabilities, για να λαμβάνετε κρατήσεις από Hotel Availabilities.

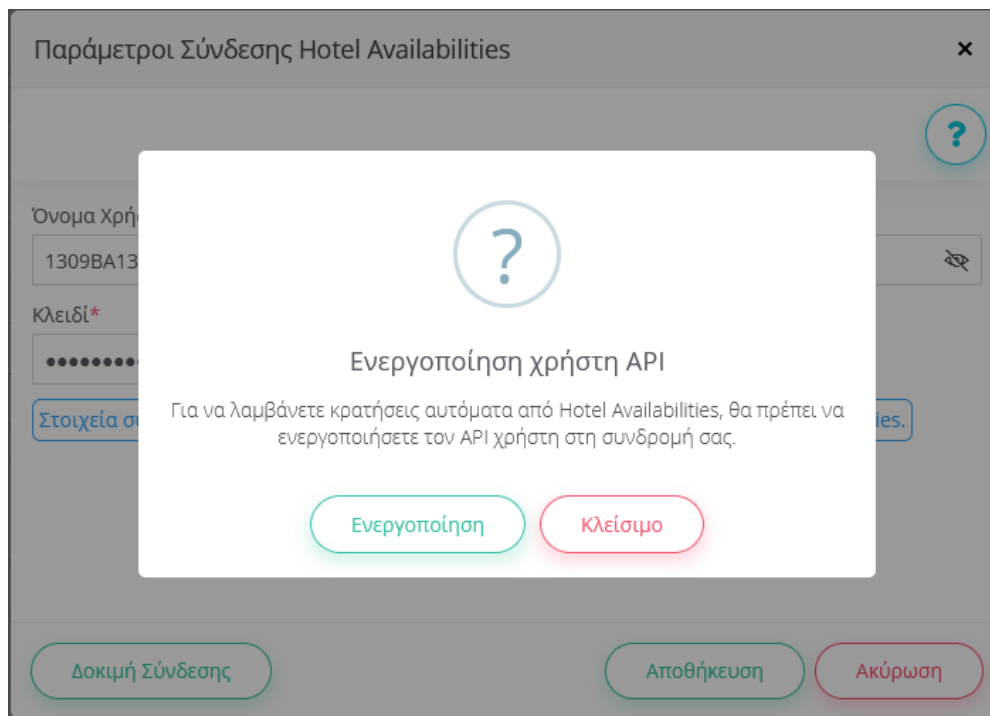
Δοκιμή Σύνδεσης Αποθήκευση Ακύρωση

Επίσης, υπάρχει η επιλογή για Αυτόματη Λήψη Κρατήσεων που αρχικά έχει προτεινόμενη τιμή “Όχι”. Η επιλογή αυτή μπορεί να ενεργοποιηθεί και αργότερα, μέσα από το [Hotel Availabilities Wizard](#). Και στις δύο περιπτώσεις, για να ενεργοποιηθεί η επιλογή αυτή, χρειάζεται στην συνδρομή του Epsilon Smart να υπάρχει ενεργοποιημένος ο χρήστης API. Διαφορετικά εμφανίζεται ανάλογο ενημερωτικό μήνυμα στην προσπάθεια ενεργοποίησης της λειτουργίας.

1.2. Δημιουργία χρήστη API

Σε περιπτώσεις που θέλετε να ενεργοποιήσετε την Αυτόματη Λήψη Κρατήσεων υπάρχει η ανάγκη για αυτόματη επικοινωνία ανάμεσα στα δύο συστήματα: την υπηρεσία Hotel Availabilities Connectivity και τη συνδρομή σας Epsilon Smart. Για να γίνει εφικτή αυτή η επικοινωνία, χρειάζεται στη συνδρομή σας Epsilon Smart να δημιουργήσετε ένα χρήστη API.

Κατά την καταχώρηση των στοιχείων σύνδεσης και μόλις επιλέξετε αυτόματη λήψη κρατήσεων θα εμφανιστεί το παρακάτω μήνυμα για να ενεργοποιήσετε τον χρήστη API μέσα από την εφαρμογή:



Εναλλακτικά μπορείτε από το διαχειριστικό περιβάλλον, στη συνδρομή του Epsilon Smart, να επιλέξετε Προβολή Συνδρομής και στην οθόνη που εμφανίζεται υπάρχει η ανάλογη ενέργεια “Δημιουργία Χρήστη API”. Μόλις δημιουργηθεί ο χρήστης, θα μπορείτε να επιστρέψετε στην οθόνη Παράμετροι Σύνδεσης, να ενεργοποιήσετε την Αυτόματη Λήψη Κρατήσεων και να πατήσετε Αποθήκευση.

1.3. Παραμετροποίηση Philoxenia

Στη συγκεκριμένη οθόνη έχουν προστεθεί νέα πεδία παραμετροποίησης τα οποία αφορούν τις κρατήσεις που λαμβάνεται από Hotel Availabilities. Στο πεδίο “Προτεινόμενος Πελάτης” ορίζετε εάν θέλετε τον πελάτη λιανικής που θα έρχεται ως προτεινόμενος στις κρατήσεις από το σύστημα του Hotel Availabilities, ενώ στο πεδίο “Πρόταση Δωματίου” επιλέγετε εάν θα γίνεται πρόταση δωματίου στις εισερχόμενες κρατήσεις, με βάση τη διαθεσιμότητα και τη σειρά εμφάνισης.

Κρατήσεις από Hotel Availabilities

Προτεινόμενος Πελάτης: Πελάτης Λιανικής

Πρόταση Δωματίου: Ναι, βάσει της σειράς εμφάνισης

Επιπλέον, έχει προστεθεί ένα tab για να ορίσετε τις Περιόδους Λειτουργίας για το κατάλυμά σας. Οι περίοδοι λειτουργίας είναι απαραίτητες στο σύστημα, γιατί με βάση αυτές θα γίνεται η αποστολή τιμών και διαθεσιμότητας δωματίων το σύστημα του Hotel Availabilities. Επίσης, σε περίπτωση που η συνδρομή του Epsilon Smart έχει την έξτρα λειτουργικότητα Υποκαταστήματα, εμφανίζεται και το πεδίο Υποκατάστημα στο οποίο θα ορίσετε τις ανάλογες Περιόδους για το αντίστοιχο υποκατάστημα.

Γενικά Ρυθμίσεις ανά Υποκ/μα Περίοδοι Λειτουργίας

Υποκατάστημα	Περιγραφή	Από Ημερομηνία	Έως Ημερομηνία
Κύριο	Normal	14/2/2023	22/2/2023
Κύριο	Easter Period	1/4/2023	30/4/2023
Κύριο	Summer Period	1/6/2023	31/8/2023
Σαντορίνη	Τρίμηρο Καθαράς Δευτέρας	24/2/2023	27/2/2023
Σαντορίνη	Summer Period	1/5/2023	30/6/2023

Οι παραπάνω παράμετροι είναι διαθέσιμοι και κατά την εκτέλεση του [Hotel Availabilities Wizard](#) στο μενού Ρυθμίσεις\Philoxenia, όπως θα δούμε παρακάτω.

2. Προσθήκες στους Τύπους Δωματίων

Σε κάθε κανάλι κρατήσεων βασική οντότητα για την καταχώρηση κρατήσεων είναι ο τύπος δωματίου. Έτσι και στο channel manager σύστημα της Hotel Availabilities ορίζονται οι τύποι δωματίων, με τις ανάλογες τιμές και διαθεσιμότητες. Το Epsilon Smart διαθέτει τους δικούς του τύπους δωματίων, που τελικά θα αντιστοιχίζονται με τους αντίστοιχους στο σύστημα της Hotel Availabilities. Η διαδικασία αυτή πραγματοποιείται εύκολα μέσω του [Hotel Availabilities Wizard](#), όπως θα δούμε παρακάτω.

Έτσι λοιπόν οι τύποι δωματίων στο Epsilon Smart, αποκτούν επιπλέον παραμετροποίηση, για να εξυπηρετήσουν το σύστημα Hotel Availabilities. Όπως θα δούμε στη συνέχεια, εφόσον ολοκληρωθεί η αντιστοίχιση των τύπων δωματίων των δύο συστημάτων, ο χρήστης θα μπορεί μέσα από το Epsilon Smart, να στείλει τιμές και διαθεσιμότητες ανά τύπο δωματίου στη Hotel Availabilities.

2.1. Φόρμα Τύπων Δωματίων

Αποκτώντας τη νέα λειτουργικότητα “Hotel Availabilities Channel Manager”, στη φόρμα των τύπων δωματίων προστέθηκε το πεδίο “Τιμή Hotel Availabilities” για να μπορείτε εάν επιθυμείτε να ορίσετε διαφορετική τιμή που θα αποστέλλεται στο σύστημα διαχείρισης καναλιών Hotel Availabilities. Αντίστοιχο πεδίο είναι διαθέσιμο και στον τιμοκατάλογο που ορίζετε τιμές ανά χρονικό διάστημα. Σε περίπτωση που δεν θέλετε να διαφοροποιηθείτε, απλά αφήστε άδεια τα αντίστοιχα πεδία.

Από Ημερομηνία	Εως Ημερομηνία	Τιμή	Τιμή Hotel Availabilities
1/4/2023	30/4/2023	90.00	88.88
1/3/2021	1/5/2021	65.00	
1/1/2021	28/2/2021	60.00	70.00
23/2/2023	28/3/2023	60.00	75.00

2.2. Διαθεσιμότητες Τύπων Δωματίων

Αποκτώντας τη νέα λειτουργικότητα “Hotel Availabilities Channel Manager”, στο μενού της εφαρμογής προστίθεται η επιλογή Ρυθμίσεις\Philoxenia\Διαθεσιμότητες Τύπων Δωματίων, μέσω της οποίας έχετε τη δυνατότητα να αλλάξετε τις διαθεσιμότητες των δωματίων σας. Θα πρέπει πρώτα να έχετε τρέξει τον Hotel Availabilities Wizard και να έχετε ολοκληρώσει την αντιστοίχιση των τύπων δωματίων του Epsilon Smart με τους αντίστοιχους στο Hotel Availabilities.

Έτσι, στη συγκεκριμένη οθόνη εμφανίζονται οι αντιστοιχισμένοι τύποι δωματίων, παίρνοντας για αρχική διαθεσιμότητα το πλήθος δωματίων που έχετε ορίσει στο σύστημα του Hotel Availabilities. Σε περίπτωση που έχετε και την έξτρα λειτουργικότητα Υποκαταστήματα, τότε θα βλέπετε για κάθε υποκατάστημά σας και κάθε τύπο δωματίου τις αντίστοιχες διαθεσιμότητες.

Διαθεσιμότητες Τύπων Δωματίων

Αναζήτηση

[Κύριο](#)

Υποκατάστημα	Τύπος Δωματίου	Πλήθος Δωματίων
Κύριο	Double	5
Κύριο	Family	3
Κύριο	Single	5
Κύριο	Suites	1
Σανταρίνη	Double	10

Στη συνέχεια, πατώντας το κουμπί Εμφάνιση μπορείτε να επεξεργαστείτε κάθε εγγραφή και να αλλάξετε τη διαθεσιμότητα. Μπορείτε να ορίσετε μία γενική τιμή διαθεσιμότητας για κάθε τύπο δωματίου ή να διαφοροποιήσετε τη διαθεσιμότητα για συγκεκριμένη περίοδο. Και στις δύο όμως περιπτώσεις, η τιμή που θα ορίσετε για πλήθος δωματίων θα πρέπει να είναι μικρότερη ή ίση σε σχέση με την αντίστοιχη τιμή στο σύστημα του Hotel Availabilities.

Διαθεσιμότητες Τύπων Δωματίων

Υποκατάστημα: Τύπος Δωματίου:

Πλήθος Δωματίων*:

Διαθεσιμότητες Ανά Περίοδο

Από Ημερομηνία	Έως Ημερομηνία	Πλήθος Δωματίων
14/2/2023	22/3/2023	4

[Αποθήκευση](#) [Ακύρωση](#)

3. Hotel Availabilities Wizard

Στο κεντρικό μενού της εφαρμογής έχετε διαθέσιμη την επιλογή Ρυθμίσεις\Philoxenia\Hotel Availabilities Wizard, η οποία σας προσφέρει τη δυνατότητα μέσω ενός απλού wizard να δημιουργήσετε ή να αντιστοιχίσετε κάθε κατάλυμα της επιχείρησής σας στο channel manager της Hotel Availabilities με την εφαρμογή Epsilon Smart. Μπορείτε στη συνέχεια, να ξανατρέξετε το wizard ανά πάσα στιγμή, εάν θέλετε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις σας ή να δημιουργήσετε νέες για άλλο κατάλυμα / υποκατάστημα. Παρακάτω, θα περιγράψουμε αναλυτικά τα βήματα στο συγκεκριμένο wizard.

3.1. Επιλογή Ξενοδόχου

Στη πρώτη σελίδα πρέπει να δηλώσετε εάν διαθέτετε ή όχι ενεργό λογαριασμό στο Hotel Availabilities. Σε περίπτωση που διαθέτετε ενεργό λογαριασμό, θα πρέπει να επιλέξετε «Ναι» και να εισάγετε τον κωδικό ξενοδόχου (Hotelier ID), τον οποίο μπορείτε να βρείτε στο περιβάλλον διαχείρισης Hotel Availabilities, στην επάνω δεξιά γωνία, μόλις συνδεθείτε στο σύστημα.

The screenshot shows the 'Hotel Availabilities Wizard' interface. At the top, there is a progress bar with steps 1 through 8, and step 1 is currently active. Below the progress bar, the title 'Επιλογή Ξενοδόχου' (Select Hotelier) is displayed. A text box contains the following instructions: 'Παρακαλώ επιλέξτε εάν έχετε ήδη λογαριασμό στο Hotel Availabilities channel management. Εφόσον έχετε συμπληρώσει τον κωδικό ξενοδόχου (Hotelier ID), τον οποίο μπορείτε να βρείτε στο περιβάλλον διαχείρισης Hotel Availabilities, στην επάνω δεξιά γωνία, μόλις συνδεθείτε στο σύστημα. Εάν δεν έχετε λογαριασμό, παρακαλώ συμπληρώστε τα απαραίτητα πεδία (όνομα, email, χρήστη και κωδικό) για να δημιουργηθεί καινούριος. Για βοήθεια σχετικά με το λογαριασμό σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Hotel Availabilities με έναν από τους ακόλουθους τρόπους: Email sales@hotelavailabilities.com, Τηλέφωνο +30 2103000673'. Below this text box, there is a question: 'Υπάρχει ήδη ενεργός λογαριασμός στο Hotel Availabilities*'. There are two radio buttons: 'Ναι' (Yes) which is selected, and 'Όχι' (No). Below the radio buttons is a text input field labeled 'Hotelier ID'. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Επόμενο' (Next) and 'Κλείσιμο' (Close).

Σε περίπτωση που δε διαθέτετε λογαριασμό, θα πρέπει να επιλέξετε «Όχι» και θα εμφανιστούν τα απαραίτητα πεδία που πρέπει να συμπληρώσετε, ώστε να δημιουργηθεί ο λογαριασμός σας.

Hotel Availabilities Wizard

1 2 3 4 5 6 7 8

Επιλογή Ξενοδόχου

Παρακαλώ επιλέξτε εάν έχετε ήδη λογαριασμό στο Hotel Availabilities channel management. Εφόσον έχετε, συμπληρώστε τον κωδικό ξενοδόχου (Hoteller ID), τον οποίο μπορείτε να βρείτε στο περιβάλλον διαχείρισης Hotel Availabilities, στην επάνω δεξιά γωνία, μόλις συνδεθείτε στο σύστημα. Εάν δεν έχετε λογαριασμό, παρακαλώ συμπληρώστε τα απαραίτητα πεδία (όνομα, email, χρήστη και κωδικό) για να δημιουργηθεί καινούριος. Για βοήθεια σχετικά με το λογαριασμό σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Hotel Availabilities με έναν από τους ακόλουθους τρόπους: Email sales@hotelavailabilities.com, Τηλέφωνο +30 2103000673

Υπάρχει ήδη ενεργός λογαριασμός στο Hotel Availabilities*

Ναι Όχι

Όνομα Ξενοδοχείου	Email Ξενοδοχείου
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>Το πεδίο Όνομα Ξενοδοχείου είναι υποχρεωτικό.</small>	<small>Το πεδίο Email Ξενοδοχείου είναι υποχρεωτικό.</small>
Όνομα Χρήστη	Κωδικός Πρόσβασης
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>Το πεδίο Όνομα Χρήστη είναι υποχρεωτικό.</small>	<small>Το πεδίο Κωδικός Πρόσβασης είναι υποχρεωτικό.</small>

Αν αντιμετωπίζετε κάποιο θέμα σχετικά με το λογαριασμό σας στη Hotel Availabilities, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Hotel Availabilities με έναν από τους ακόλουθους τρόπους: Email sales@hotelavailabilities.com , Τηλέφωνο +30 2103000673.

3.2. Επιλογή Καταλύματος

Εάν διαθέτετε την έξτρα λειτουργικότητα “Υποκαταστήματα”, στη σελίδα αυτή επιλέγετε το υποκατάστημα που θέλετε να αντιστοιχήσετε με ένα κατάλυμα στο σύστημα της Hotel Availabilities.

Σε περίπτωση που διαθέτετε ήδη ενεργό κατάλυμα στο σύστημα της Hotel Availabilities, απλά συμπληρώστε τον κωδικό καταλύματος (Property ID), τον οποίο μπορείτε να βρείτε στο περιβάλλον διαχείρισης Hotel Availabilities, στην επάνω δεξιά γωνία, μόλις συνδεθείτε στο σύστημα.

Σε περίπτωση που δεν διαθέτετε κατάλυμα, απλά επιλέξτε «Όχι» στο αντίστοιχο πεδίο, ώστε να δημιουργήσετε ένα καινούργιο κατάλυμα, στα επόμενα βήματα του wizard.

Hotel Availabilities Wizard

1 2 3 4 5 6 7 8 *

Επιλογή Καταλύματος

Αρχικά, επιλέξτε το υποκατάστημα που αντιστοιχεί στο κατάλυμά σας. Παρακαλώ όπως επιλέξετε εάν έχετε ήδη ενεργή συνδρομή στο Hotel Availabilities channel management. Εφόσον έχετε ενεργή συνδρομή, συμπληρώστε το Property ID το οποίο μπορείτε να βρείτε στο πάνω δεξιό μέρος της εφαρμογής Hotel Availabilities αφού έχετε εισέλθει στην εφαρμογή. Εάν δεν υπάρχει παραμετροποιημένο ξενοδοχείο στο Hotel Availabilities, ο οδηγός θα δημιουργήσει μια καινούργια εγγραφή με τα στοιχεία που θα συμπληρώσετε στο επόμενο βήμα. Για βοήθεια σχετικά με το λογαριασμό σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Hotel Availabilities με έναν από τους ακόλουθους τρόπους: Email sales@hotelavailabilities.com. Τηλέφωνο +30 2103000673

Υποκατάστημα*

Κύριο

Υπάρχει ήδη κατάλυμα στο Hotel Availabilities*

Ναι Όχι

Property ID (Hoteller ID: 2525)

2414

Καθαρισμός Αντιστοίχισης

Πίσω Επόμενο Κλείσιμο

Σε περίπτωση που ξανατρέξετε το Hotel Availabilities Wizard και έχετε κάνει τις απαραίτητες ρυθμίσεις/αντιστοιχίσεις για επιλεγμένο κατάλυμα, μπορείτε αν θέλετε να τις αναιρέσετε, χρησιμοποιώντας το κουμπί Καθαρισμός Αντιστοίχισης.

3.3. Στοιχεία Καταλύματος

Στη σελίδα αυτή φαίνονται αναλυτικά τα στοιχεία του καταλύματός σας.

Hotel Availabilities Wizard

1 2 3 4 5 6 7 8 *

Ελέγξτε τα φορολογικά στοιχεία του καταλύματός σας και τα στοιχεία επικοινωνίας που έχετε ορίσει στο σύστημα διαχείρισης καναλιών Hotel Availabilities. Μπορείτε να ενημερώσετε οποιοδήποτε από αυτά και να επιλέξετε εάν θέλετε να ενημερώσουν τα στοιχεία της εταιρείας σας στην Παραμετροποίηση Εφαρμογής.

Όνομα Ξενοδοχείου*

My Hotel

Διυμάνια Ξενοδοχείου*

20

Τίτλος Επιχείρησης

My Hotel

A.Φ.Μ.*

999999999

Υπεύθυνος Επικοινωνίας

Email*

support@epsilon.net.gr

Τηλέφωνο 1

Τηλέφωνο 2

Οδός

ΣΥΓΓΡΟΥ

Αριθμός

ΣΥΓΓΡΟΥ

T.K.

17644

Πόλη

ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Νομός

Ενημέρωση Στοιχείων Εταιρίας

Ναι Όχι

Πίσω Επόμενο Κλείσιμο

Αν στο προηγούμενο βήμα επιλέξατε τη δημιουργία νέου καταλύματος, στη σελίδα αυτή θα πρέπει να συμπληρώσετε όλα τα απαραίτητα στοιχεία ώστε να δημιουργηθεί το κατάλυμά σας. Στην περίπτωση όμως που ήδη διαθέτετε κατάλυμα και επιλέξατε τον κωδικό του, στη σελίδα αυτή έρχονται προσυμπληρωμένα τα φορολογικά στοιχεία του καταλύματός σας και τα στοιχεία επικοινωνίας, όπως τα έχετε ορίσει στο σύστημα διαχείρισης καναλιών Hotel Availabilities.

Μπορείτε να τροποποιήσετε τα στοιχεία αυτά οποια στιγμή θέλετε και να ενημερωθεί το σύστημα της Hotel Availabilities. Στην περίπτωση που πρόκειται για νέα συνδρομή στο Epsilon Smart, χρησιμοποιώντας την επιλογή "Ενημέρωση Στοιχείων Εταιρίας", αυτόματα θα ενημερωθούν τα αντίστοιχα πεδία της εταιρίας στο Epsilon Smart, στην Παραμετροποίηση Εφαρμογής.

3.4. Περίοδοι Λειτουργίας

Στη σελίδα αυτή ορίζετε τις Περιόδους Λειτουργίας για το επιλεγμένο κατάλυμα, βάσει των οποίων θα μπορείτε να εκτελέσετε τις εργασίες αποστολής τιμών και διαθεσιμότητας δωματίων, προκειμένου να ενημερώσετε το σύστημα του Hotel Availabilities.

Hotel Availabilities Wizard

1 2 3 4 5 6 7 8

Περίοδοι Λειτουργίας

Ορίστε τις Περιόδους Λειτουργίας για το επιλεγμένο κατάλυμα, βάσει των οποίων θα μπορείτε να εκτελέσετε τις εργασίες αποστολής τιμών και διαθεσιμότητας δωματίων, προκειμένου να ενημερώσετε το σύστημα του Hotel Availabilities.

Υποκατάστημα	Περιγραφή	Από Ημερομηνία	Έως Ημερομηνία
Κύριο	Summer Period	1/4/2023	31/10/2023

Πίσω Επόμενο Κλείσιμο

Επίσης, σε περίπτωση που η συνδρομή του Epsilon Smart έχει την έξτρα λειτουργικότητα Υποκαταστήματα, εμφανίζεται και το πεδίο Υποκατάστημα στο οποίο θα ορίσετε τις ανάλογες Περιόδους για το αντίστοιχο υποκατάστημα.

3.5. Αντιστοίχιση Τύπων Δωματίων

Στη σελίδα αυτή αντιστοιχίζετε τους τύπους δωματίων που έχουν δηλωθεί στο Hotel Availabilities για το επιλεγμένο κατάλυμα, με έναν τύπο δωματίου στο Epsilon Smart.

Hotel Availabilities Wizard

1 2 3 4 5 6 7 8


Αντιστοίχιση Τύπων Δωματίων

Αντιστοιχίστε τους τύπους δωματίων που έχουν δηλωθεί στο Hotel Availabilities για το επιλεγμένο κατάλυμα, με έναν τύπο δωματίου στο Epsilon Smart. Θα πρέπει επίσης να επιλέξετε έναν τιμοκατάλογο για κάθε τύπο δωματίου, ο οποίος θα ενημερώνεται κατά την εργασία αποστολής τιμών δωματίων. Τέλος, εμφανίζεται το πλήθος των δωματίων που έχουν οριστεί στο Hotel Availabilities, το οποίο υποδεικνύει τη μέγιστη διαθεσιμότητα που μπορείτε να στείλετε ανά τύπο δωματίου. Σε περίπτωση που στο Epsilon Smart έχετε ορίσει λιγότερα δωμάτια ανά τύπο, θα σας ζητηθεί σε επόμενο βήμα να δημιουργήσετε νέα δωμάτια.

+ × ?

Τύπος Δωματίου Hotel Availabilities	Τύπος Δωματίου	Τιμοκατάλογος Hotel Availabilities	Πλήθος Δωματίων
Deluxe Double Room	Double Deluxe Room	Standard	4
Double Room	Double Room	Standard Rate	4
Single Room	Single Room	Standard Rate	1
Suite	Suite	Standard Rate	4
Deluxe Double Room with Sea View	Deluxe Double Sea View	Standard Rate	4

Πίσω Επόμενο Κλείσιμο

Αν στα προηγούμενα βήματα επιλέξατε τη δημιουργία νέου καταλύματος, τότε δε θα υπάρχουν διαθέσιμοι τύποι δωματίων στο Hotel Availabilities και θα πρέπει να τους δημιουργήσετε, χρησιμοποιώντας το κουμπί . Το ίδιο κουμπί μπορεί να χρησιμοποιηθεί και αργότερα, αν θέλετε σε κάποια άλλη χρονική στιγμή να εισάγετε ένα νέο τύπο δωματίου στο Hotel Availabilities. Έτσι εμφανίζεται η φόρμα Δημιουργίας Τύπου Δωματίου, όπως φαίνεται παρακάτω, στην οποία θα πρέπει να συμπληρώσετε όλα τα απαραίτητα πεδία και τον βασικό τιμοκατάλογο με τις τιμές του για το νέο τύπο δωματίου. Εάν επιθυμείτε, μπορείτε να ορίσετε και δευτερεύοντες τιμοκαταλόγους, πάντα σχετιζόμενους με το βασικό. Πατώντας αποθήκευση, ο νέος τύπος δωματίου θα εισαχθεί στο σύστημα της Hotel Availabilities και θα εμφανιστεί αυτόματα στη λίστα για να τον αντιστοιχήσετε με έναν τύπο δωματίου του Epsilon Smart.

Δημιουργία Τύπου Δωματίου
✕

?

Όνομα*

Πλήθος Δωματίων*

Βασικός Τιμοκατάλογος Hotel Availabilities

Βασικός Τιμοκατάλογος*

Τιμή*

Κατώτατη Τιμή*

Δευτερεύοντες Τιμοκατάλογοι Hotel Availabilities

+
-

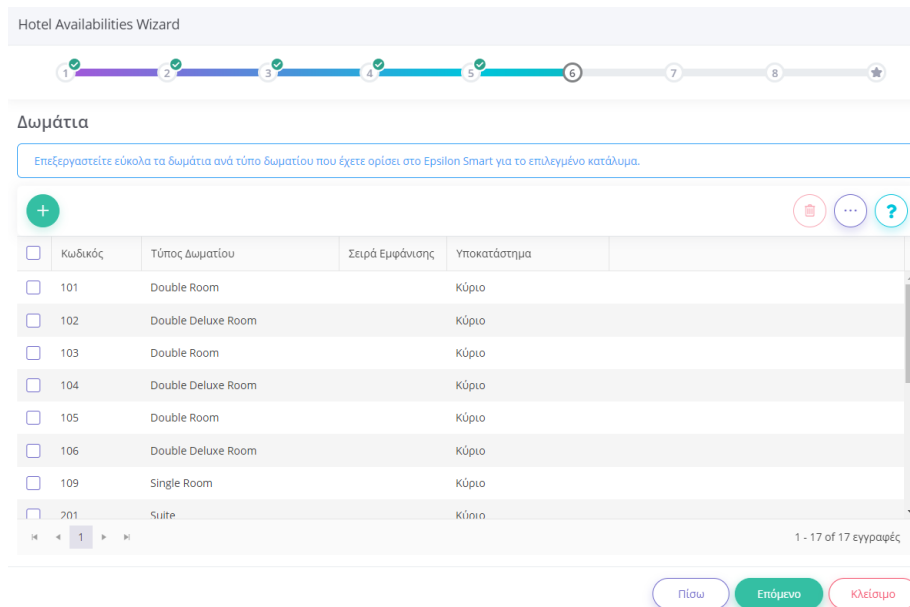
Όνομα	Υπολογισμός	Ποσοστό %
Non Refundable	Μειωμένο %	10
Special Rate	Μειωμένο %	20

Αποθήκευση
Ακύρωση

Για κάθε τύπο δωματίου Hotel Availabilities, θα πρέπει να επιλέξετε τον αντίστοιχο στο Epsilon Smart, καθώς επίσης και τον τιμοκατάλογο στο Hotel Availabilities που θα ενημερώνεται κατά την εργασία αποστολής τιμών δωματίων. Τέλος, εμφανίζεται το πλήθος των δωματίων που έχετε ορίσει στο Hotel Availabilities και το οποίο υποδεικνύει τη μέγιστη διαθεσιμότητα που μπορείτε να στείλετε. Σε περίπτωση που στο Epsilon Smart έχετε ορίσει λιγότερα δωμάτια ανά τύπο, θα σας ζητηθεί σε επόμενο βήμα του wizard να δημιουργήσετε νέα δωμάτια.

3.6. Δωμάτια

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να επεξεργαστείτε εύκολα τα δωμάτια ανά τύπο δωματίου που έχετε ορίσει στο Epsilon Smart για το επιλεγμένο κατάλυμα. Αν για κάποιο τύπο δωματίου έχετε δημιουργήσει στο Epsilon Smart λιγότερα δωμάτια από αυτά που έχετε ορίσει στο σύστημα του Hotel Availabilities, θα εμφανιστεί μήνυμα στο ενημερωτικό κείμενο της συγκεκριμένης σελίδας πχ. Πρέπει να δημιουργηθούν τα ακόλουθα δωμάτια: 2 Suites. Μπορείτε να προβείτε στη δημιουργία των ανάλογων δωματίων ή να παραβλέψετε το μήνυμα και να το κάνετε αργότερα από το αντίστοιχο μενού της εφαρμογής.



The screenshot shows the 'Hotel Availabilities Wizard' interface. At the top, there is a progress bar with 8 steps, where step 4 is currently active. Below the progress bar, the title 'Δωμάτια' (Rooms) is displayed. A message box contains the text: 'Επεξεργαστείτε εύκολα τα δωμάτια ανά τύπο δωματίου που έχετε ορίσει στο Epsilon Smart για το επιλεγμένο κατάλυμα.' Below this, there is a table with columns: 'Κωδικός', 'Τύπος δωματίου', 'Σειρά Εμφάνισης', and 'Υποκατάστημα'. The table lists several room types, including Double Room, Double Deluxe Room, Single Room, and Suite. At the bottom of the wizard, there are three buttons: 'Πίσω', 'Επόμενο', and 'Κλείσιμο'.

Κωδικός	Τύπος δωματίου	Σειρά Εμφάνισης	Υποκατάστημα
<input type="checkbox"/>	101	Double Room	Κύριο
<input type="checkbox"/>	102	Double Deluxe Room	Κύριο
<input type="checkbox"/>	103	Double Room	Κύριο
<input type="checkbox"/>	104	Double Deluxe Room	Κύριο
<input type="checkbox"/>	105	Double Room	Κύριο
<input type="checkbox"/>	106	Double Deluxe Room	Κύριο
<input type="checkbox"/>	109	Single Room	Κύριο
<input type="checkbox"/>	201	Suite	Κύριο

3.7. Σύνδεση Καναλιών

Στη σελίδα αυτή μπορείτε επιλέξετε τα κανάλια στα οποία θέλετε να είναι διαθέσιμο το κατάλυμά σας.

Hotel Availabilities Wizard

1 2 3 4 5 6 7 8

Σύνδεση Καναλιού

Επιλέξτε τα κανάλια στα οποία επιθυμείτε να είναι διαθέσιμο το κατάλυμά σας (δύο κανάλια ή δύο κανάλια & μηχανή κράτησης). Προαιρετικά, εισάγετε το Hotel ID του καταλύματός σας για κάθε επιλεγμένο κανάλι. Πατώντας "Σύνδεση", θα σταλεί ένα email στη Hotel Availabilities με τα επιλεγμένα κανάλια και ένας εκπρόσωπος θα σας καλέσει εντός μιας εργάσιμης ημέρας για να ολοκληρώσετε τη σύνδεση.

Σύνδεση

Κανάλι	Σύνδεση	Hotel ID Καναλιού
Booking.com	<input checked="" type="checkbox"/>	1535511
Expedia	<input type="checkbox"/>	
Airbnb	<input type="checkbox"/>	
HostelWorld	<input type="checkbox"/>	
Agoda	<input type="checkbox"/>	
HotelBeds	<input type="checkbox"/>	
TravelStaytion	<input type="checkbox"/>	
BookOnlineNow (Booking Engine)	<input type="checkbox"/>	

Πίσω Επόμενο Κλείσιμο

Επιλέξτε από τη λίστα αυτά που θέλετε, και συμπληρώστε προαιρετικά για το καθένα το αντίστοιχο Hotel ID που διαθέτετε στο εκάστοτε κανάλι. Μπορείτε να επιλέξετε είτε 2 κανάλια είτε 2 κανάλια + Booking Engine. Πατώντας το κουμπί «Σύνδεση», εμφανίζεται μία φόρμα για να καταχωρήσετε ένα τηλέφωνο και email επικοινωνίας, για να επικοινωνήσει μαζί σας ένας εκπρόσωπος της Hotel Availabilities εντός μιας εργάσιμης ημέρας, και να ενεργοποιήσει τα επιλεγμένα κανάλια στο λογαριασμό σας στο σύστημα της Hotel Availabilities.

Στοιχεία Επαφής

Τηλέφωνο*

210-1234567

Email*

support@epsilon.net.gr

Υποβολή

Ακύρωση

3.8. Κρατήσεις από Hotel Availabilities

Στη σελίδα αυτή μπορείτε να ορίσετε τις αντίστοιχες επιλογές για τη διαχείριση των κρατήσεων από Hotel Availabilities. Στο πεδίο “Προτεινόμενος Πελάτης” ορίζετε εάν θέλετε έναν πελάτη λιανικής που θα έρχεται ως προτεινόμενος στις κρατήσεις από το σύστημα της Hotel Availabilities, ενώ στο πεδίο “Πρόταση Δωματίου” επιλέγετε εάν θα γίνεται πρόταση δωματίου στις εισερχόμενες κρατήσεις, με βάση τη διαθεσιμότητα και τη σειρά εμφάνισης. Οι συγκεκριμένες επιλογές είναι διαθέσιμες και στην Παραμετροποίηση Philoxenia. Τέλος, μπορείτε να ενεργοποιήσετε την επιλογή “Αυτόματη Λήψη Κρατήσεων”, ώστε όταν ενημερώνεται το σύστημα της Hotel Availabilities με μια κράτηση, αμέσως να προωθείται και να καταχωρείται στο Epsilon Smart. Η τελευταία επιλογή είναι επίσης διαθέσιμη στην οθόνη Παράμετροι Σύνδεσης Hotel Availabilities.

The screenshot shows the 'Hotel Availabilities Wizard' interface. At the top, there is a progress bar with 8 steps, where step 3 is currently active. Below the progress bar, the title 'Κρατήσεις από Hotel Availabilities' is displayed. A text box contains the instruction: 'Ορίστε τις αντίστοιχες επιλογές για τη διαχείριση των κρατήσεων από Hotel Availabilities.' Below this, there are two main configuration sections. The first section is 'Προτεινόμενος Πελάτης' with a search input field. The second section is 'Πρόταση Δωματίου*' with a dropdown menu currently set to 'Ναι, βάσει της σειράς εμφάνισης'. Below these sections is the 'Αυτόματη Λήψη Κρατήσεων*' section with radio buttons for 'Ναι' (selected) and 'Όχι'. At the bottom right, there are three buttons: 'Πίσω', 'Επόμενο', and 'Κλείσιμο'.


Επισημαίνεται ότι για να είναι εφικτή η Αυτόματη Λήψη Κρατήσεων απαιτείται στην συνδρομή σας να έχετε ενεργοποιήσει τον [API χρήστη](#). Διαφορετικά εμφανίζεται ανάλογο ενημερωτικό μήνυμα στην προσπάθεια ενεργοποίησης της λειτουργίας.

3.9. Ολοκλήρωση Wizard

Ολοκληρώνοντας το wizard είστε έτοιμοι πλέον να στείλετε τιμές και διαθεσιμότητες στο σύστημα της Hotel Availabilities, καθώς και να λαμβάνετε κρατήσεις στο Epsilon Smart.

Στη συνέχεια, αν χρειαστεί, μπορείτε να ξανατρέξετε το wizard ώστε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις που έχετε κάνει για το κατάλυμά σας ή να δημιουργήσετε νέες για άλλο κατάλυμα / υποκατάστημα.

Hotel Availabilities Wizard



Ολοκληρώσατε με επιτυχία το Hotel Availabilities Wizard!

Στη συνέχεια, μπορείτε να εκτελέσετε ξανά αυτόν τον wizard, για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις σας ή να δημιουργήσετε νέες για άλλο κατάλυμα/ υποκατάστημα.

Για την αποστολή Τιμών & Διαθεσιμότητας θα πρέπει να εκτελέσετε τις Εργασίες από το μενού Εργασίες \ Hotel Availabilities.

Πίσω Κλείσιμο

4. Εργασίες Hotel Availabilities

Αποκτώντας τη νέα λειτουργικότητα **“Hotel Availabilities Channel Manager”**, στο κεντρικό μενού της εφαρμογής προστίθεται η επιλογή Εργασίες\Hotel Availabilities, στην οποία υπάρχουν 4 χρήσιμες εργασίες (Αποστολή Τιμών Δωματίων, Αποστολή Διαθεσιμότητας Δωματίων, Λήψη Κρατήσεων και Αρχικοποίηση Κρατήσεων). Τέλος είναι διαθέσιμη και η δυνατότητα εμφάνισης Ιστορικού Ενημερώσεων για κάθε μία από τις 4 αυτές εργασίες. Οι εργασίες αυτές περιγράφονται αναλυτικά παρακάτω.

4.1. Αποστολή Τιμών Δωματίων

Η εργασία αυτή μπορεί να εκτελεστεί εφόσον έχετε τρέξει το Hotel Availabilities Wizard και έχουν γίνει οι απαραίτητες αντιστοιχίσεις του καταλύματος στο Hotel Availabilities με το Epsilon Smart.

Με την συγκεκριμένη εργασία, η εφαρμογή θα συλλέξει για το κατάλυμά σας τις τιμές ανά τύπο δωματίου που έχουν οριστεί στο Epsilon Smart, για μία συγκεκριμένη Περίοδο Λειτουργίας και θα ενημερώσει το σύστημα του Hotel Availabilities. Μπορείτε να περιορίσετε το ημερομηνιακό διάστημα που θα τρέξει η ενημέρωση, αρκεί να είναι μέσα στην επιλεγμένη περίοδο, και επίσης να επιλέξετε συγκεκριμένο τύπο δωματίου.

Αποστολή Τιμών Δωματίων ×

HA

Με την συγκεκριμένη ενέργεια, η εφαρμογή θα συλλέξει για το κατάλυμά σας τις τιμές ανά τύπο δωματίου που έχουν οριστεί στο Epsilon Smart, για μία συγκεκριμένη Περίοδο Λειτουργίας και θα ενημερώσει το σύστημα του Hotel Availabilities. Μπορείτε να περιορίσετε το ημερομηνιακό διάστημα που θα τρέξει η ενημέρωση, αρκεί να είναι μέσα στην επιλεγμένη περίοδο, και επίσης να επιλέξετε συγκεκριμένο τύπο δωματίου.

Υποκατάστημα*
Κύριο ×

Περίοδος Λειτουργίας*
Easter Period (1/4/2023 - 30/4/2023) ×

Από Ημερομηνία* 09/04/2023 📅 Έως Ημερομηνία* 23/04/2023 📅

Τύπος Δωματίου


Συνέχεια Κλείσιμο

4.2. Αποστολή Διαθεσιμότητας Δωματίων

Η εργασία αυτή μπορεί να εκτελεστεί εφόσον έχετε τρέξει το Hotel Availabilities Wizard και έχουν γίνει οι απαραίτητες αντιστοιχίσεις του καταλύματος στο Hotel Availabilities με το Epsilon Smart.

Με τη συγκεκριμένη εργασία, η εφαρμογή θα συλλέξει για το κατάλυμά σας τις διαθεσιμότητες ανά τύπο δωματίου που έχουν διαμορφωθεί στο Epsilon Smart, για μία συγκεκριμένη Περίοδο Λειτουργίας και θα ενημερώσει το σύστημα του Hotel Availabilities. Μπορείτε να περιορίσετε το ημερομηνιακό διάστημα που θα τρέξει η ενημέρωση, αρκεί να είναι μέσα στην επιλεγμένη περίοδο, και επίσης να επιλέξετε συγκεκριμένο τύπο δωματίου.

Αποστολή Διαθεσιμότητας Δωματίων ×



Με την συγκεκριμένη ενέργεια, η εφαρμογή θα συλλέξει για το κατάλυμά σας τις διαθεσιμότητες ανά τύπο δωματίου που έχουν διαμορφωθεί στο Epsilon Smart, για μία συγκεκριμένη Περίοδο Λειτουργίας και θα ενημερώσει το σύστημα του Hotel Availabilities. Μπορείτε να περιορίσετε το ημερομηνιακό διάστημα που θα τρέξει η ενημέρωση, αρκεί να είναι μέσα στην επιλεγμένη περίοδο, και επίσης να επιλέξετε συγκεκριμένο τύπο δωματίου.

Υποκατάστημα*
Κύριο × ▼

Περίοδος Λειτουργίας*
Easter Period (1/4/2023 - 30/4/2023) × ▼

Από Ημερομηνία* 09/04/2023 📅 Έως Ημερομηνία* 23/04/2023 📅

Τύπος Δωματίου

Συνέχεια Κλείσιμο

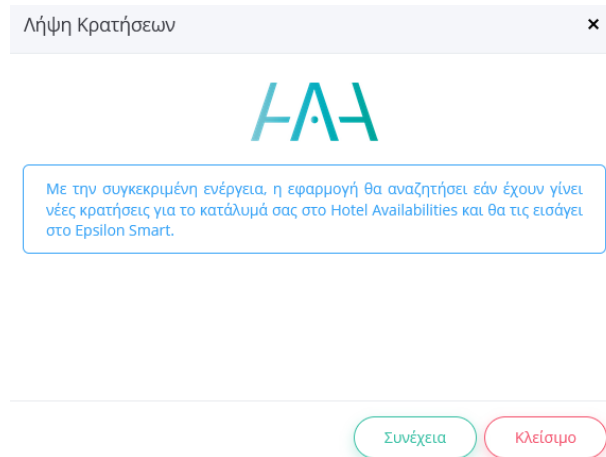
Η εργασία αυτή σίγουρα πρέπει να εκτελεστεί τουλάχιστον μία φορά μετά την αντιστοίχιση του καταλύματος στο Hotel Availabilities με το Epsilon Smart, αλλά συστήνεται να την εκτελείτε ξανά σε περιπτώσεις που επηρεάζετε μέσα στο Epsilon Smart τις τιμές ή προσθέσετε -τροποποιήσετε ένα τύπο δωματίου. Για παράδειγμα, αν καταχωρήσετε ένα νέο δωμάτιο που ο τύπος δωματίου του έχει αντιστοιχιστεί με έναν αντίστοιχο στο Hotel Availabilities, θα πρέπει να τρέξετε τη διαδικασία ενημέρωσης της διαθεσιμότητας. Σε περίπτωση όμως που καταχωρήσετε ή ακυρώσετε μία κράτηση μέσα στο Epsilon Smart τότε το σύστημα θα αποστείλει αυτόματα την αλλαγή της διαθεσιμότητας χωρίς να χρειαστεί να τρέξετε την διαδικασία ενημέρωσης της διαθεσιμότητας.

4.3. Λήψη Κρατήσεων

Η επιλογή αυτή αποσκοπεί στην χειροκίνητη άντληση νέων κρατήσεων από το σύστημα Hotel Availabilities. Κάθε φορά που καταχωρείται μία νέα κράτηση στο σύστημα της Hotel Availabilities, αυτή στέλνεται απευθείας στην υπηρεσία Hotel Availabilities Connectivity της Epsilon Net. Στη συνέχεια, αν στις Παραμέτρους Σύνδεσης Hotel Availabilities στο Epsilon Smart, έχετε ενεργοποιήσει την λειτουργία Αυτόματη Λήψη Κρατήσεων, τότε αυτόματα η κράτηση θα σταλεί από την υπηρεσία Hotel Availabilities Connectivity στο Epsilon Smart.

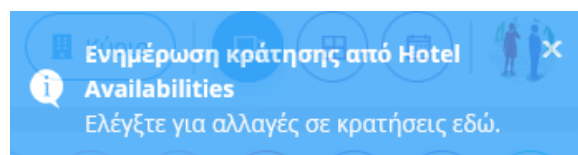
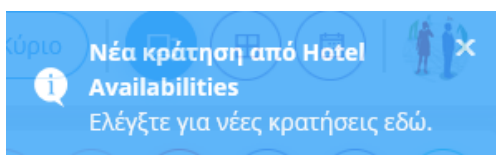
Αν όμως δεν έχει ενεργοποιηθεί η παραπάνω επιλογή, ο μόνος τρόπος για να εισαχθεί η κράτηση στο Epsilon Smart είναι χειροκίνητα, μέσω της εργασίας Λήψη Κρατήσεων.

Η συγκεκριμένη εργασία λοιπόν αναζητεί στην υπηρεσία Hotel Availabilities Connectivity αν υπάρχουν νέες κρατήσεις για το κατάλυμά σας και τις εισάγει αυτόματα στο Epsilon Smart.



Μόλις ολοκληρωθεί η λήψη κρατήσεων, ο χρήστης μπορεί να μεταβεί για να τις δει είτε στο μενού Κινήσεις\Πλάνο Δωματίων είτε στο Κινήσεις\Κρατήσεις ως λίστα.

Σε περίπτωση που έχετε ενεργοποιήσει την Αυτόματη Λήψη Κρατήσεων, δεν χρειάζεται να εκτελείτε χειροκίνητα αυτή την εργασία, αφού οι κρατήσεις και οι μεταβολές τους θα εισάγονται αυτόματα στο Epsilon Smart. Επιπλέον, αν τη στιγμή της ενημέρωσης είστε συνδεδεμένος στην εφαρμογή, θα σας εμφανιστεί notification balloon πάνω δεξιά που θα σας ενημερώνει ανάλογα. Επίσης, αν χρησιμοποιείτε και τη mobile έκδοση της εφαρμογής, θα σταλεί και notification στην κινητή συσκευή σας. Παρόλο αυτά, αν για κάποιο λόγο δεν λάβετε αυτόματα μια κράτηση, μπορείτε και πάλι να τρέξετε την εργασία Λήψη Κρατήσεων on demand.




Τέλος για λόγους ελέγχου, μπορείτε πάντα να συνδεθείτε στη συνδρομή σας Hotel Availabilities Connectivity. Στην κεντρική οθόνη είναι διαθέσιμα κάποια στατιστικά στοιχεία για τις κρατήσεις που έχετε λάβει, ανάλογα με την περίοδο που επιθυμείτε (μήνα/έτος).

Επίσης, στην ενότητα Κρατήσεις μπορείτε να δείτε συνοπτικά τη λίστα με τις κρατήσεις που έχουν αποσταλεί από το σύστημα της Hotel Availabilities. Στο σημείο αυτό μπορείτε να ορίσετε φίλτρα για στοχευμένη αναζήτηση, καθώς και να εκτελέσετε διάφορες ενέργειες από την αντίστοιχη επιλογή.

4.4. Αρχικοποίηση Κρατήσεων

Μπορείτε να εκτελέσετε αυτήν την εργασία πριν την έναρξη εισαγωγής νέων κρατήσεων από το σύστημα της Hotel Availabilities στο Epsilon Smart. Η ενέργεια αυτή αποσκοπεί στο να ενημερώσετε (αρχικοποιήσετε) το Epsilon Smart με κρατήσεις που έχουν καταχωρηθεί στο σύστημα της Hotel Availabilities μετά από μία συγκεκριμένη ημερομηνία άφιξης και οι οποίες δεν έχουν ακυρωθεί ούτε έχουν γίνει check out. Σε περίπτωση που υπάρχουν ήδη κρατήσεις στην εφαρμογή Epsilon Smart μετά από τη συγκεκριμένη ημερομηνία, συνιστάται πάντα να ελέγξετε για διπλότυπες καταχωρήσεις στο τέλος της διαδικασίας.

Αρχικοποίηση Κρατήσεων ×



Μπορείτε να εκτελέσετε αυτήν την ενέργεια εάν θέλετε να ενημερώσετε (αρχικοποιήσετε) το Epsilon Smart με κρατήσεις που έχουν καταχωρηθεί στο Hotel Availabilities μετά την επιλεγμένη ημερομηνία άφιξης και οι οποίες δεν έχουν ακυρωθεί ούτε έχουν γίνει check out. Σε περίπτωση που υπάρχουν ήδη κρατήσεις στο Epsilon Smart μετά από τη συγκεκριμένη ημερομηνία, συνιστάται να ελέγξετε για διπλότυπες καταχωρήσεις στο τέλος της διαδικασίας.

Υποκατάστημα*

Κύριο × ▼

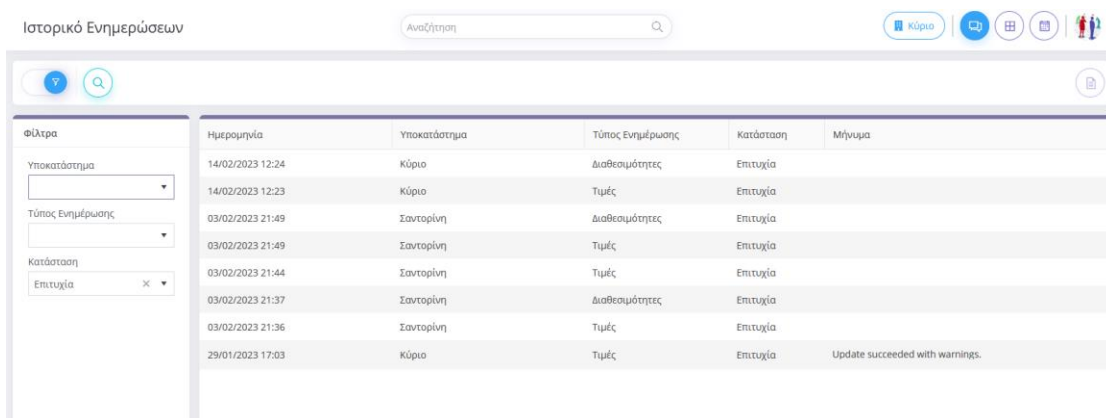
Ημ/νία Άφιξης*

📅

Συνέχεια Κλείσιμο

4.5. Ιστορικό Ενημερώσεων

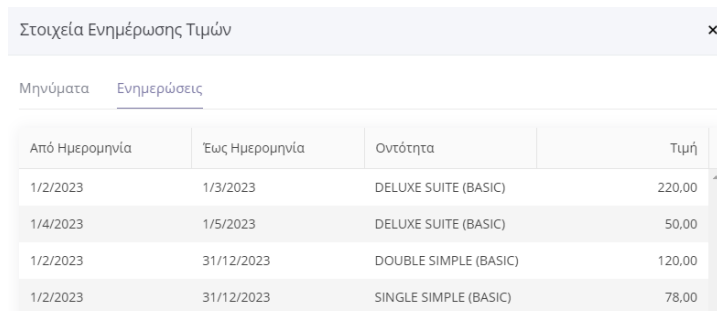
Πρόκειται για μία οθόνη καταγραφής του ιστορικού ενημερώσεων που έχουν τρέξει ανάμεσα στα δύο συστήματα. Το ιστορικό ενημερώνεται κάθε φορά που εκτελείτε τις εργασίες Αποστολής Τιμών Δωματίων και Αποστολή Διαθεσιμότητας Δωματίων, αλλά και κατά την Αυτόματη Λήψη Κρατήσεων σε περίπτωση που αποτύχει. Οι εργασίες Λήψη Κρατήσεων και Αρχικοποίηση Κρατήσεων δεν δημιουργούν εγγραφές στο ιστορικό ενημερώσεων, αφού όποια λάθη προκύψουν εμφανίζονται στο χρήστη στο τέλος της αντίστοιχης διαδικασίας. Για κάθε ενημέρωση που έχει τρέξει μπορείτε να δείτε εύκολα την ακριβή ημερομηνία και ώρα που έτρεξε, κι αν ολοκληρώθηκε με επιτυχία ή προέκυψε κάποιο σφάλμα. Στο αριστερό μέρος της οθόνης διατίθενται φίλτρα αναζήτησης, ώστε εύκολα να αναζητήσετε μία συγκεκριμένη εγγραφή. Οι εγγραφές που καταχωρούνται στο ιστορικό ενημερώσεων, διατηρούνται στο σύστημα για κάποιο συγκεκριμένο χρονικό όριο (ένα μήνα πριν), για λόγους ορθής λειτουργίας της εφαρμογής.



Φίλτρα	Ημερομηνία	Υποκατάστημα	Τύπος Ενημέρωσης	Κατάσταση	Μήνυμα
Υποκατάστημα	14/02/2023 12:24	Κύριο	Διαθεσιμότητες	Επιτυχία	
Τύπος Ενημέρωσης	14/02/2023 12:23	Κύριο	Τιμές	Επιτυχία	
Κατάσταση	03/02/2023 21:49	Σαντορίνη	Διαθεσιμότητες	Επιτυχία	
Επιτυχία	03/02/2023 21:49	Σαντορίνη	Τιμές	Επιτυχία	
	03/02/2023 21:44	Σαντορίνη	Τιμές	Επιτυχία	
	03/02/2023 21:37	Σαντορίνη	Διαθεσιμότητες	Επιτυχία	
	03/02/2023 21:36	Σαντορίνη	Τιμές	Επιτυχία	
	29/01/2023 17:03	Κύριο	Τιμές	Επιτυχία	Update succeeded with warnings.

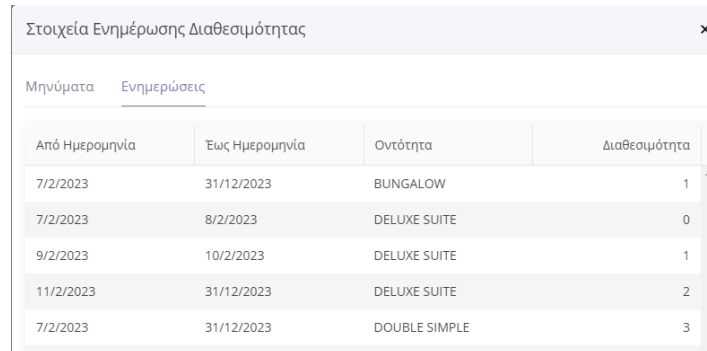
Για κάθε μία εγγραφή στο ιστορικό, μπορείτε να πατήσετε το κουμπί Στοιχεία Ενημέρωσης και να δείτε με λεπτομέρεια τι ενημερώσεις έγιναν και αν προέκυψαν μηνύματα σφάλματος ή προειδοποιητικά.

Συγκεκριμένα, στις ενημερώσεις τιμών, στη συγκεκριμένη οθόνη θα δείτε ακριβώς τις τιμές που στείλατε ανά τύπο δωματίου και ποιο τιμοκατάλογο ενημερώσατε στο σύστημα της Hotel Availabilities.



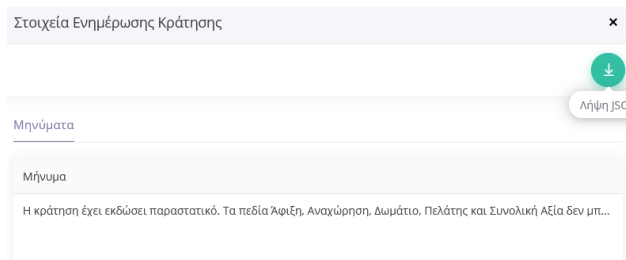
Από Ημερομηνία	Έως Ημερομηνία	Οντότητα	Τιμή
1/2/2023	1/3/2023	DELUXE SUITE (BASIC)	220,00
1/4/2023	1/5/2023	DELUXE SUITE (BASIC)	50,00
1/2/2023	31/12/2023	DOUBLE SIMPLE (BASIC)	120,00
1/2/2023	31/12/2023	SINGLE SIMPLE (BASIC)	78,00

Αντίστοιχα, στις ενημερώσεις διαθεσιμότητας, θα δείτε τις διαθεσιμότητες ανά τύπο δωματίου και ανά ημερομηνία που στείλατε στο σύστημα της Hotel Availabilities.



Από Ημερομηνία	Έως Ημερομηνία	Οντότητα	Διαθεσιμότητα
7/2/2023	31/12/2023	BUNGALOW	1
7/2/2023	8/2/2023	DELUXE SUITE	0
9/2/2023	10/2/2023	DELUXE SUITE	1
11/2/2023	31/12/2023	DELUXE SUITE	2
7/2/2023	31/12/2023	DOUBLE SIMPLE	3

Τέλος, στις αυτόματες λήψεις κρατήσεων, σε περίπτωση που προκύψει κάποιο σφάλμα, μπορείτε στη συγκεκριμένη οθόνη να δείτε το μήνυμα σφάλματος, και πατώντας το κουμπί Λήψη JSON, να δείτε ακριβώς το αρχείο με τα στοιχεία της κράτησης που στάλθηκε από το σύστημα της Hotel Availabilities.



Στοιχεία Ενημέρωσης Κράτησης

Λήψη JSON

Μηνύματα

Μήνυμα

Η κράτηση έχει εκδώσει παραστατικό. Τα πεδία Άφιξη, Αναχώρηση, Δωμάτιο, Πελάτης και Συνολική Αξία δεν μπ...

5. Διαχείριση Κρατήσεων

Για κάθε κράτηση που προέρχεται από το σύστημα της Hotel Availabilities, αποθηκεύονται στο Epsilon Smart όλες οι απαραίτητες πληροφορίες που στη συνέχεια καθορίζουν και τη διαχείριση της ίδιας της κράτησης.

5.1. Φόρμα Κράτησης

Σε μία κράτηση που έχει προέλθει από το σύστημα της Hotel Availabilities, ενημερώνονται αυτόματα τα βασικά πεδία της κράτησης (Ημερομηνία Άφιξης/Αναχώρησης, Τύπος Δωματίου, Άτομα, Συνολική Αξία), ο Επισκέπτης με τα Στοιχεία Επικοινωνίας, ο Αριθμός Αναφοράς και το Κανάλι Κρατήσεων. Η κατάσταση της κράτησης ενημερώνεται ως Επιβεβαιωμένη. Επίσης, ενημερώνονται τα Σχόλια που πιθανόν συμπλήρωσε ο τελικός πελάτης, στα οποία στο τέλος προστίθενται πιθανά προειδοποιητικά μηνύματα που προέκυψαν κατά την καταχώρηση της κράτησης στο Epsilon Smart, με την ένδειξη “*****” στο τέλος.

Κρατήσεις Δωματίων

Αναζήτηση

Κλίμα

Γενικά Στοιχεία Επικοινωνίας Πεδία Χρήστη

Άφιξη	Αναχώρηση	Δωμάτιο	Τύπος Δωματίου
15/02/2023	16/02/2023	205	Double
Άτομα	Παιδιά	Επιπλέον κρεβάτι	Υποκατάστημα
2			Κύριο
Επισκέπτης	Πελάτης		
Παπαδόπουλος Γιάννης	Πελάτης Νικολάος		
Πακέτο Διατροφής	Διανυκτερεύσεις	Τιμή	Συνολική Αξία
Ημίδιατροφή	1	100,00	100,00
Αρ. Αναφορές	Κατάσταση	Προκαταβολή	Τμολογημένη
63ecac624789d9	Επιβεβαιωμένη	0,00	<input type="radio"/> Ναι <input checked="" type="radio"/> Όχι
Κανάλι Κρατήσεων			
HA Manual			
Σχόλια			
extra pillow			

Κρατήσεις Δωματίων

Αναζήτηση

Κλίμα

Γενικά Στοιχεία Επικοινωνίας Πεδία Χρήστη

Τηλέφωνο	Mobile	E-mail
	6981 555555	maraki@gmail.com
Οδός	Αριθμός	T.K.
Street	1	111 11
Χώρα		Πόλη
Ελλάδα		ΑΘΗΝΑ

Σε περίπτωση που στην Παραμετροποίηση Philoxenia έχετε Αυτόματη Ανάθεση Δωματίου, μετά την καταχώρηση της κράτησης, το σύστημα θα ψάξει να βρει διαθέσιμο δωμάτιο για τον τύπο δωματίου της κράτησης, κι αν βρει κάποιο θα το αναθέσει, διαφορετικά το δωμάτιο θα μείνει κενό. Στη συνέχεια, μπορείτε αν θέλετε να τροποποιήσετε την κράτηση και να της αναθέσετε δωμάτιο. Για το σκοπό αυτό, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το κουμπί Αναζήτησης Διαθεσιμότητας που βρίσκεται στο πεδίο Δωμάτιο, ώστε να βρείτε κάποιο διαθέσιμο δωμάτιο για τον τύπο δωματίου της κράτησης. Σε περίπτωση που δεν βρεθεί διαθέσιμο δωμάτιο, μπορείτε στη συγκεκριμένη φόρμα να επιλέξετε άλλο τύπο δωματίου ώστε να αναβαθμίσετε τον πελάτη σας, και επιλέγοντας το δωμάτιο να ενημερωθεί αντίστοιχα και ο τύπος δωματίου της κράτησης.

Αναζήτηση Διαθεσιμότητας

Αφιξη* 12/02/2023 Αναχώρηση* 18/02/2023 Τύπος Δωματίου Double

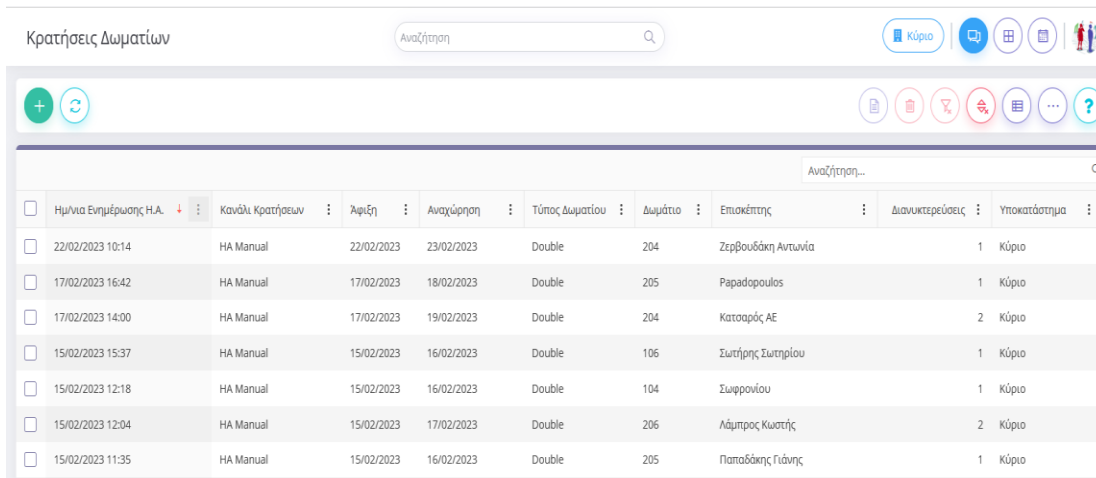
Δωμάτιο	Τύπος Δωματίου	Τελευταία Αναχώρηση	Επόμενη Αφιξη
200	DBL	03/11/2022	
300	DBL	14/10/2022	
500	DBL	06/02/2023	

Υπάρχει επίσης περίπτωση να έρθει ενημέρωση ή ακύρωση μίας κράτησης που έχει προέλθει από τη Hotel Availabilities, λόγω αλλαγών που έκανε ο τελικός πελάτης στο κανάλι κρατήσεων. Στην ενημέρωση, θα ενημερωθούν τα αντίστοιχα πεδία της κράτησης στο Epsilon Smart, και αν ο πελάτης έχει αλλάξει τις ημερομηνίες ή τον τύπο δωματίου της κράτησης, τότε το δωμάτιο που είχε ανατεθεί θα σβηστεί. Και αν έχετε επιλέξει Αυτόματη Ανάθεση Δωματίου, το σύστημα θα αναζητήσει εκ νέου καινούριο διαθέσιμο δωμάτιο. Στην περίπτωση της ακύρωσης, η κράτηση στο Epsilon Smart θα αλλάξει κατάσταση σε Ακυρωμένη.

Γενικά, σε μία κράτηση που προέρχεται από Hotel Availabilities, ο χρήστης δεν μπορεί να τροποποιήσει τις ημερομηνίες της κράτησης, την αξία, το κανάλι κρατήσεων και τον αριθμό αναφοράς.

5.2. Λίστα Κρατήσεων

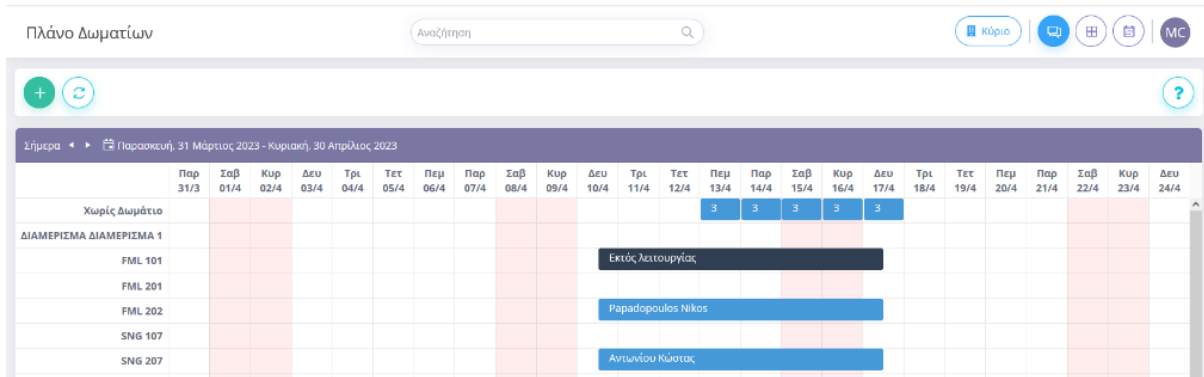
Στη λίστα κρατήσεων έχουν προστεθεί οι στήλες Ημ/νία Ενημέρωσης Η.Α., Κανάλι Κρατήσεων και Αρ. Αναφοράς που μπορείτε να τις επιλέξετε να εμφανίζονται στη λίστα. Η στήλη Ημ/νία Ενημέρωσης Η.Α. δείχνει την ημερομηνία και ώρα που καταχωρήθηκε ή ενημερώθηκε μία κράτηση στο σύστημα της Hotel Availabilities. Επιλέγοντάς τη στη λίστα και ταξινομώντας με βάση αυτή, μπορείτε εύκολα να δείτε ποιες κρατήσεις ενημερώθηκαν τελευταία, άσχετα από την ημερομηνία άφιξής τους.



<input type="checkbox"/>	Ημ/νία Ενημέρωσης Η.Α.	Κανάλι Κρατήσεων	Αφιξη	Αναχώρηση	Τύπος Δωματίου	Δωμάτιο	Επισκέπτης	Διασκευαστές	Υποκατάστημα
<input type="checkbox"/>	22/02/2023 10:14	HA Manual	22/02/2023	23/02/2023	Double	204	Ζερβουδάκη Αντωνία	1	Κύριο
<input type="checkbox"/>	17/02/2023 16:42	HA Manual	17/02/2023	18/02/2023	Double	205	Ραπαδόπουλος	1	Κύριο
<input type="checkbox"/>	17/02/2023 14:00	HA Manual	17/02/2023	19/02/2023	Double	204	Κατσάρος ΑΕ	2	Κύριο
<input type="checkbox"/>	15/02/2023 15:37	HA Manual	15/02/2023	16/02/2023	Double	106	Σωτήρης Σιατηρίου	1	Κύριο
<input type="checkbox"/>	15/02/2023 12:18	HA Manual	15/02/2023	16/02/2023	Double	104	Σωφρονίου	1	Κύριο
<input type="checkbox"/>	15/02/2023 12:04	HA Manual	15/02/2023	17/02/2023	Double	206	Λάμπρος Κωστής	2	Κύριο
<input type="checkbox"/>	15/02/2023 11:35	HA Manual	15/02/2023	16/02/2023	Double	205	Παπαδάκης Γιάννης	1	Κύριο

5.3. Πλάνο Δωματίων

Στο πλάνο δωματίων μπορείτε να δείτε όλες τις κρατήσεις σας, είτε προέρχονται από το σύστημα της Hotel Availabilities, είτε καταχωρήθηκαν χειροκίνητα. Αν υπάρχουν κρατήσεις που προήλθαν από Hotel Availabilities και δεν έχουν ανατεθειμένο δωμάτιο, τότε στο πλάνο εμφανίζεται πάνω-πάνω μία γραμμή με την ένδειξη “Χωρίς Δωμάτιο”, στην οποία ανά ημέρα εμφανίζεται σε πλαίσιο το συνολικό πλήθος τους. Πατώντας δεξί κλικ Εμφάνιση σε ένα τέτοιο πλαίσιο, ανοίγει η οθόνη Κρατήσεις Χωρίς Δωμάτιο, στην οποία τις βλέπετε όλες αναλυτικά και μπορείτε εύκολα να τις επεξεργαστείτε και να τις αναθέσετε δωμάτιο.



Κρατήσεις Χωρίς Δωμάτιο

Αναζήτηση...

Ημ/να Ενημέρωσ...	Κανάλι Κ...	Αφιξη	Αναχώρηση	Υποκατά...	Τύπος Δωματίου	Δωμάτιο
06/02/2023 14:36	HA Manual	03/02/2023	10/02/2023	Κύριο	2 BEDROOM DELUXE ...	
01/02/2023 15:03	HA Manual	01/02/2023	07/02/2023	Κύριο	Single	